



## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Cooperativa Il Sogno offre ai propri clienti servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze, anche attraverso il contributo lavorativo di soggetti cd. svantaggiati ai sensi della L. 381/91.

A garanzia di questo obiettivo la Cooperativa ha certificato nel 2013 il proprio Sistema Qualità secondo i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001.

Nel mese di aprile 2018 ha effettuato il passaggio alla UNI EN ISO 9001:2015, a conclusione del progetto di implementazione di una serie di attività in conformità ai nuovi requisiti.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e delle norme di riferimento, costituiscono una base fondamentale per consentire alla Cooperativa di perseguire con successo i propri obiettivi.

L'organizzazione, la Mission e gli obiettivi aziendali sono riportati nel Bilancio Sociale, pubblicato nei primi mesi di ogni anno.

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato un suo Rappresentante (RQ) come responsabile del Sistema di Gestione Qualità, che risponde alla Direzione e vigila sul rispetto delle indicazioni del Manuale Qualità e delle Procedure.

La Direzione agisce costantemente per raggiungere gli obiettivi descritti nel bilancio sociale, che si possono riassumere in:

- rafforzamento dell'immagine della Cooperativa nei confronti dell'esterno (mercato e opinione pubblica) e del nostro modello di 'fare impresa', caratterizzato dalla produzione di ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- aumento del livello di coinvolgimento dei soci;
- diffusione del valore della sostenibilità nella sua accezione e ricadute più ampie;
- miglioramento nella capacità della Cooperativa di dare risposte efficaci alle richieste di inserimento al lavoro di soggetti svantaggiati;
- messa a disposizione delle risorse necessarie a mitigare ed eliminare i rischi.

Gli impegni assunti dalla Cooperativa Il Sogno sono:

- Ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti (Clienti, Proprietà, Dipendenti, Fornitori, Soggetti esterni di vario tipo);
- Costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera;
- Attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi;
- Diffusione a tutti i livelli degli obiettivi e delle tematiche della qualità;
- Promozione dello sviluppo delle competenze delle risorse umane;
- Sviluppo e diffusione delle informazioni sia all'esterno che all'interno;
- Costante attenzione rispetto a tematiche di sicurezza, ambiente di lavoro, privacy e continuo aggiornamento alla normativa vigente;
- Coinvolgimento dei fornitori e costante ricerca della loro collaborazione e del loro supporto;
- Rispetto delle normative cogenti.

Tutti i collaboratori sono a conoscenza degli obiettivi definiti e si adoperano per rispondere adeguatamente alle scelte aziendali.

La Direzione sottopone almeno una volta all'anno a riesame tutto il Sistema Qualità per verificarne l'andamento e deliberare le modifiche necessarie ed opportune per migliorarne efficienza ed efficacia.

La Direzione emette ogni anno un Piano con gli obiettivi di qualità generali dell'azienda e di funzione, indicando target precisi e misurabili e ne verifica il raggiungimento in un'ottica di miglioramento continuo.

Data 04/09/2018

La Direzione

Ghilini Antonella

