



BILANCIO SOCIALE 2022

(relativo all'esercizio 2021)

Lettera del Presidente

Un saluto a tutti i curiosi e a tutti i lettori del nostro Bilancio Sociale.

Fortunatamente anche l'esercizio 2021 si chiude positivamente sotto gli aspetti economici e, soprattutto, in relazione all'offerta di lavoro, alla realizzazione di nuovi progetti e all'accoglienza di persone provenienti da territori diventati purtroppo zone di guerra.

Si consolida sempre di più la nostra presenza nella provincia del VCO e il valore che le nostre attività cercano di portare presso i nostri clienti.

Il 2021 è stato anche un anno di formazione in ambito di organizzazione, che ci ha portato ancora una volta a modificare il modo in cui ci rapportiamo al nostro interno e verso l'esterno.


In questo modo cerchiamo di proseguire con costanza il nostro impegno per riuscire a cogliere sempre e con passione occasioni di sviluppo e consolidamento, cercando di guardare al futuro con la giusta dose di consapevolezza e positività.

“E quando pensi di avere tutte le risposte, la vita ti cambia tutte le domande”.

(Charlie Brown)

Domodossola, 24.05.2022

Il Presidente
Antonella Ghilini



Nota metodologica

*Il presente documento è prodotto con il metodo del **Gruppo di Studio del Bilancio Sociale - GBS**. E' finalizzato, pertanto, a fornire agli stakeholder il quadro delle performance dell'azienda relative l'anno contabile appena chiuso, garantendo **trasparenza** ed **inclusività** allo scopo di sviluppare ulteriormente il processo di dialogo con gli stessi.*

*Sebbene compatto, il documento si prefigge l'obiettivo di offrire in maniera esaustiva la visibilità della **mission**, degli **strumenti** e delle **attività** messi in atto per raggiungerla, nonché della strada sino ad oggi percorsa con attenzione al **comportamento responsabile e al rispetto dei principi mutualistici**.*

INDICE

1. PARTE PRIMA: L'IDENTITA'

- 1.1 Storia**
- 1.2 Contesto di riferimento**
- 1.3 Mission**
- 1.4 Valori**
- 1.5 Assetto istituzionale**
- 1.6 Assetto amministrativo**
 - 1.6.1 Gli organi amministrativi
 - 1.6.2 Organigramma e funzioni aziendali
- 1.7 Settori di attività**

2. PARTE SECONDA: LA DIMENSIONE ECONOMICA

- 2.1 Valore della produzione e risultato d'impresa**
 - 2.1.1 Principali indicatori del conto economico
 - 2.1.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale
- 2.2 Valore Aggiunto**

3. PARTE TERZA: GLI ASPETTI SOCIALI

- 3.1 Soci**
- 3.2 Soci lavoratori e dipendenti**
 - 3.2.1 Dipendenti
 - 3.2.2 Soci lavoratori
 - 3.2.3 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori
 - 3.2.4 Consistenza e composizione dei lavoratori
 - 3.2.5 Partecipazione e soddisfazione dei soci lavoratori
 - 3.2.6 Fondo Mutualistico Interno
 - 3.2.7 Ristorni ai soci lavoratori
 - 3.2.8 Relazioni sindacali
 - 3.2.9 Pari opportunità e "qualità di vita" nel lavoro
 - 3.2.10 Formazione e aggiornamento
 - 3.2.11 Sicurezza e salute sul luogo di lavoro
- 3.3 Soci sovventori**
 - 3.3.1 Consistenza e composizione dei soci sovventori
- 3.4 Soci volontari**
 - 3.4.1 Consistenza e composizione dei soci volontari
- 3.5 Clienti**
 - 3.5.1 Caratteristiche della clientela
 - 3.5.2 Soddisfazione del cliente e sistema qualità
 - 3.5.3 Reclami e controversie
- 3.6 Fornitori**
 - 3.6.1 Caratteristiche dei fornitori
 - 3.6.2 Soddisfazione del fornitore e sistema qualità
 - 3.6.3 Reclami e controversie
- 3.7 Sistema finanziario e rapporti con le altre istituzioni**
 - 3.7.1 Rapporti con il sistema finanziario

- 3.7.2 Rapporti con le compagnie assicurative
- 3.7.3 Rapporti con le associazioni di categoria
- 3.8 Servizi pubblici di assistenza alla persona**
 - 3.8.1 I progetti di inserimento al lavoro
- 3.9 Comunità Locale**
 - 3.9.1 Rapporti con le altre cooperative: il Consorzio delle cooperative sociali del VCO
 - 3.9.2 Rapporto con l'Associazione Alternativa A...
 - 3.9.3 Rapporto con la Cooperativa La Bitta
- 3.10 Progetti**
 - 3.10.1 I progetti realizzati nel 2021 e in fase di realizzazione

Obiettivi di miglioramento

2. PARTE PRIMA: L'IDENTITA'

1.1 Storia

La Cooperativa Il Sogno è una cooperativa sociale di tipo B¹, nata nel 1987 dall'Associazione di volontariato "Alternativa A..." di Domodossola, impegnata nella prevenzione del disagio giovanile e nel recupero di persone con problemi di tossicodipendenza.

Gli inizi dell'attività lavorativa della Cooperativa sono stati caratterizzati dall'acquisizione di piccoli lavori di pulizia di uffici e di manutenzione del verde. Questi lavori hanno consentito alla Cooperativa di dare delle opportunità a chi usciva dalla comunità terapeutica gestita dall'Associazione.

Ben presto l'instaurarsi di rapporti di collaborazione con i Servizi pubblici territoriali di assistenza ha permesso alla Cooperativa di offrire occasioni di lavoro ad un numero sempre maggiore di persone in difficoltà.

Crescendo il numero di persone impiegate e l'esigenza di dare loro stabilità occupazionale, la Cooperativa si è adoperata al fine di rispondere all'aumento delle richieste del mercato differenziando il più possibile i propri settori di attività.

Le aree in cui la Cooperativa opera sono l'Ossola, il Verbano, il Cusio e alcune zone dell'Alto Vergante (Provincia di Novara).

Tra il 2018 ed oggi Il Sogno si allarga, unendosi con le cooperative Omnibus e Divieto di Sosta.

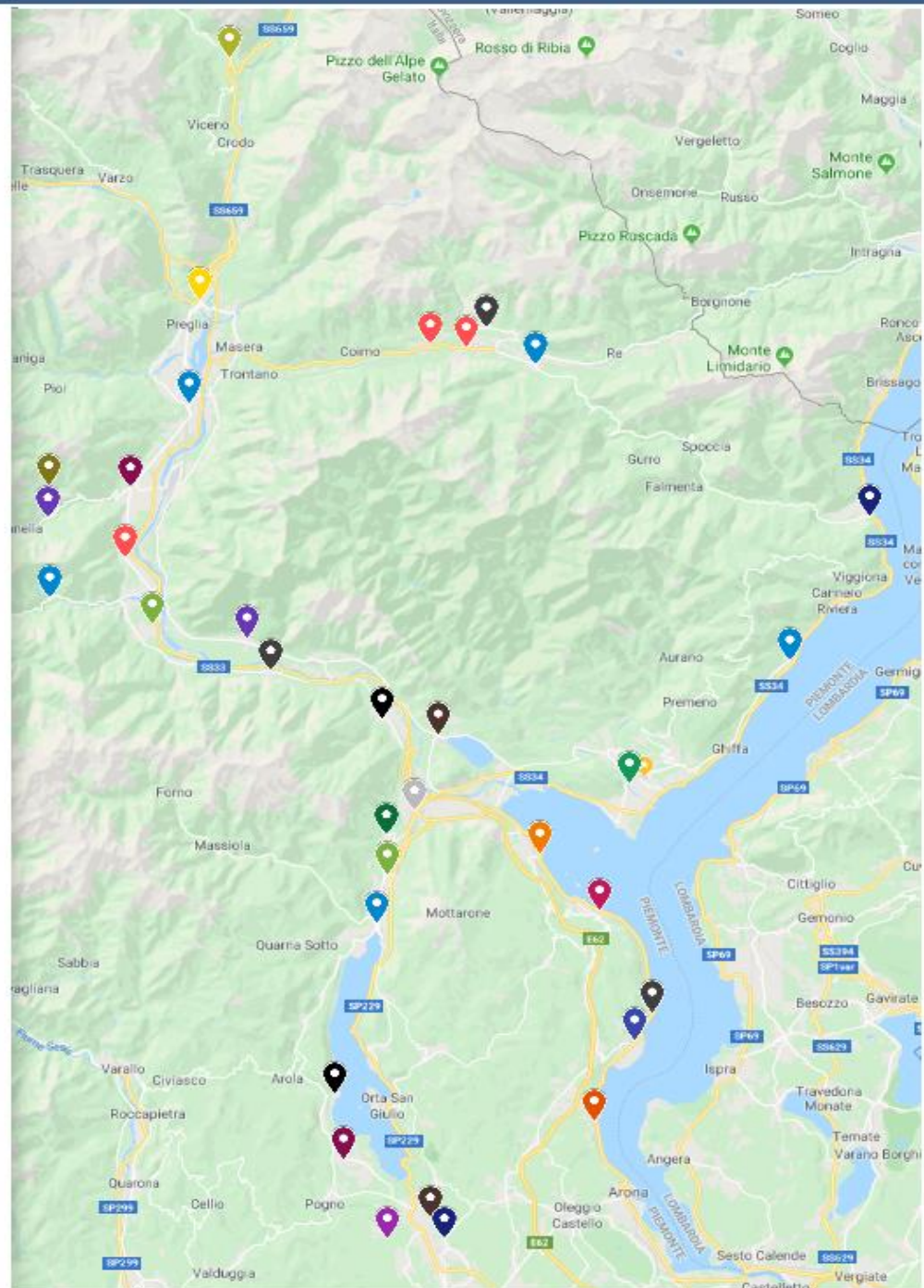
1.2 Contesto di riferimento

Si riportano nella seguente cartina i principali cantieri di lavoro dove la Cooperativa svolge stabilmente le proprie attività.

¹ La Legge n. 381 del 1991 'Disciplina delle cooperative sociali' stabilisce che una cooperativa sociale può gestire servizi socio-sanitari ed educativi (in questi casi la cooperativa appartiene al tipo A) oppure può svolgere attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate però all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (in questo caso la cooperativa appartiene al tipo B).

Il Sogno - Collocazione dei servizi sul Territorio

- Druogno
- Crevoladossola
- Bognanico
- Domodossola
- Pieve Vergonte
- Anzola
- Premosello-chiovenda
- Gravellona Toce
- Casale Corte Cerro
- San Maurizio D'Opaglio
- Pella
- Soriso
- Baveno
- Stresa
- Belgirate
- Lesa
- Meina
- Verbania
- Crusinallo
- Villadossola
- Cannobio
- Oggebbio
- Gozzano
- Baceno
- Malesco
- Santa Maria Maggiore
- Toceno
- Vanzone con San Carlo
- Antrona Schieranco
- Comune di Borgomezzavalle
- Castiglione
- Pallanzeno
- Ornavasso
- Briga Novarese
- Bannio Anzino
- Montesceno
- Omegna
- Mergozzo



1.3 Mission

Voler essere stimolo di **trasformazione** per i contesti territoriali, sociali e relazionali che abita.

Agire ogni giorno con l'obiettivo di realizzare **servizi di alta qualità**, perseguendo la piena soddisfazione dei committenti, siano essi Pubbliche Amministrazioni o soggetti privati.

Promuovere il **lavoro qualificato** quale strumento per la crescita e lo sviluppo delle persone, soprattutto se a rischio di marginalità.

Favorire migliori condizioni di **inclusione sociale**, attraverso la costruzione di luoghi orizzontali e l'investimento in percorsi educativi.

Crederne in un **modello di sviluppo sostenibile**, in termini ambientali, economici e sociali, come dispositivo di mobilità sociale, attraverso la strutturazione delle attività nel rispetto delle risorse.

Sostenere un modello di impresa capace di **innovare**, integrando le **differenze**, valorizzando le **competenze** e investendo nelle **intuizioni**.

1.4. Valori

La Cooperativa considera valori aziendali a lungo termine:

- o il **maggior riconoscimento** della Cooperativa nei confronti dell'esterno (mercato e opinione pubblica) e del nostro **modello di 'fare impresa'** caratterizzato dalla produzione di ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- o la diffusione del valore della **sostenibilità** e del **positivo impatto sull'ambiente**;
- o l'incremento dei **percorsi formativi** per diversi ruoli e mansioni aziendali;
- o la **continuità di occupazione** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili;
- o il **radicamento nelle comunità locali**, rispondendo ai bisogni sociali e alle aspirazioni culturali delle persone;
- o la garanzia di **professionalità e competenza** dei servizi erogati.

1.5 Assetto istituzionale

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

- a) la **centralità della comunicazione**: ogni addetto ha un riferimento diretto (operatore a supporto tecnico-organizzativo, caposquadra, responsabile di settore) e indiretto (tutor per gli inserimenti lavorativi e responsabile del personale) al quale potersi rivolgere in ogni momento;
- b) il continuo **confronto e verifica** del lavoro svolto: tutte le funzioni e tutti i ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;
- c) **l'operatività**: tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative e direzionali hanno anche mansioni operative.

1.6 Assetto amministrativo

1.6.1 Gli organi amministrativi

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce almeno una volta all'anno - ad aprile prima della chiusura del bilancio di esercizio.

Il numero di consiglieri è rimasto invariato a **9 componenti**, tutti rappresentati da soci lavoratori.

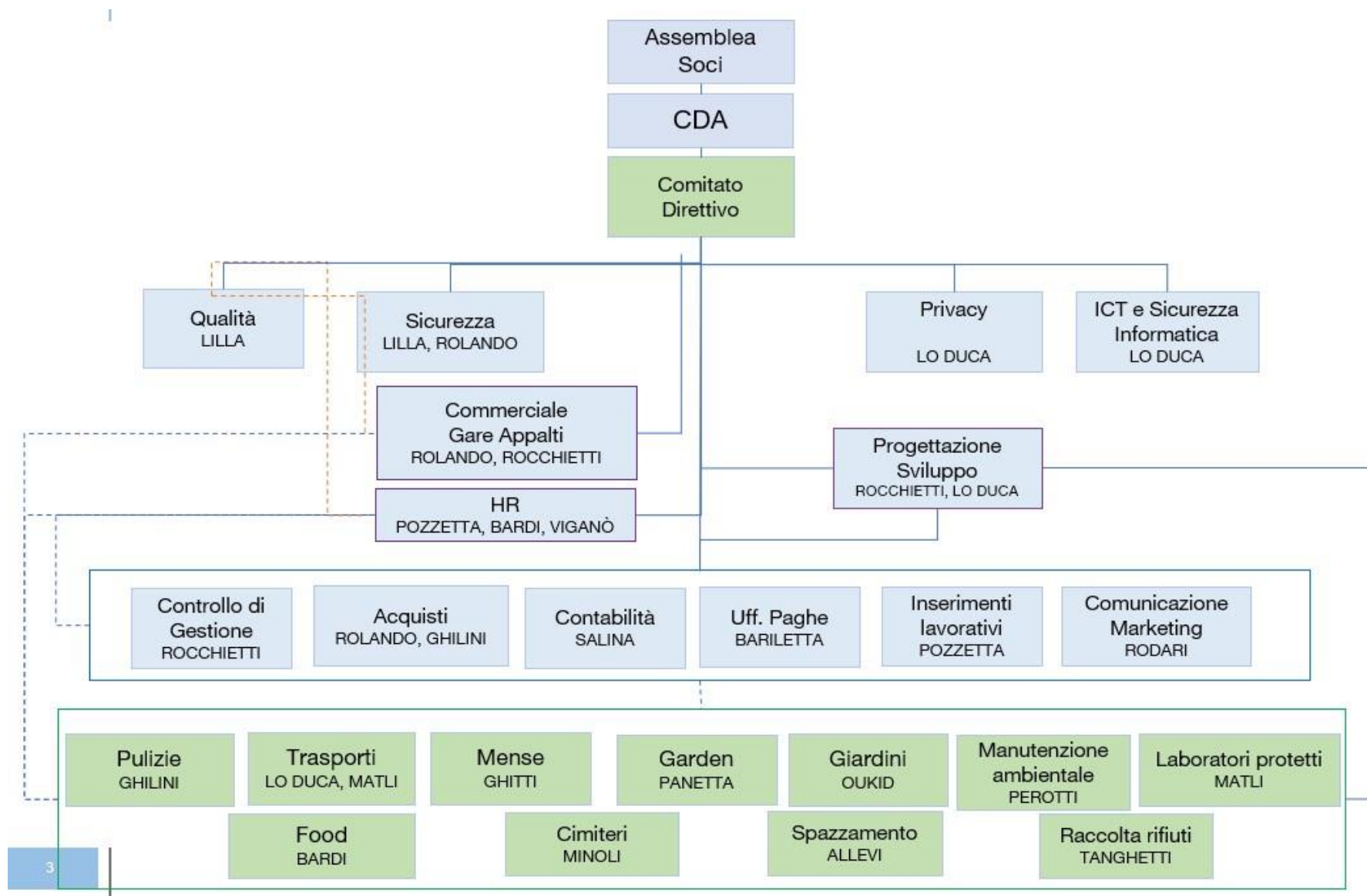
Il consiglio si riunisce indicativamente 1 volta al mese.

L'attuale consiglio di amministrazione (in carica fino al 29.06.2023) è composto da:

	Carica	Ruolo/funzione
Antonella Ghilini	Presidente	Responsabile settore pulizie
Rocchietti Carlo	Vice Presidente	Responsabile amministrativo
Robertino Pozzetta	Consigliere	Responsabile inserimenti lavorativi
Lorenzo Rolando	Consigliere	Responsabile relazioni con l'esterno
Minoli Massimo	Consigliere	Responsabile settore cimiteri
Roberto Perotti	Consigliere	Responsabile settore manutenzione ambientale
Tanghetti Valter	Consigliere	Responsabile settore raccolta rifiuti
Cardeccia Elena	Consigliere	Responsabile settore cucine
Matli Tosca	Consigliere	Responsabile settore laboratori

Alle sedute del consiglio di amministrazione sono, inoltre, stabilmente invitati i componenti effettivi del Collegio Sindacale dott.ri Orsi Carlo, Forlenza Cosimo e Toscano Fabrizio.

1.6.2 Organigramma e funzioni aziendali



Il Comitato Direttivo è composto da sette persone provenienti dalle diverse Cooperative ed aree territoriali che ricoprono ruoli nelle funzioni strategiche, ruoli di referenti dei servizi e referenti delle funzioni.

Le riunioni hanno cadenza settimanale.

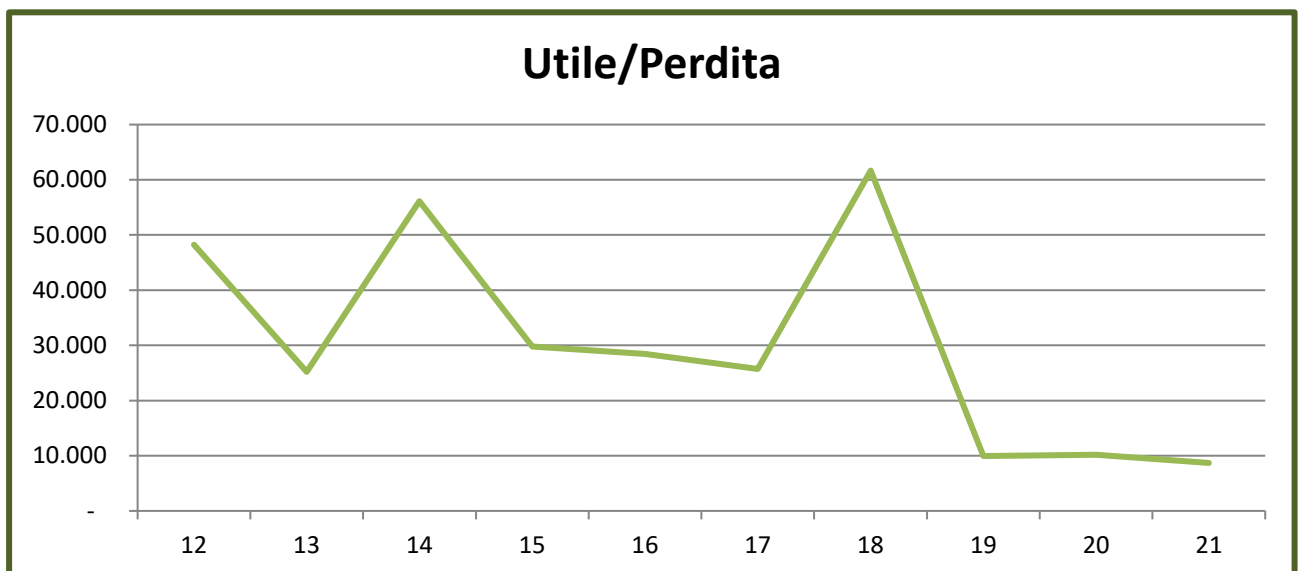
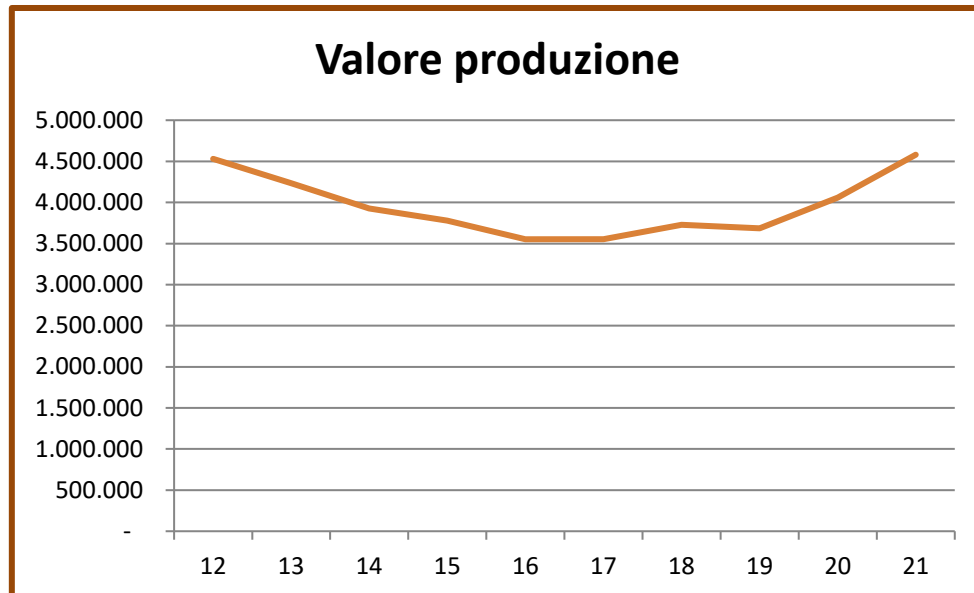
1.6 Settori di attività

SETTORE DI ATTIVITÀ	SERVIZI GESTITI
Manutenzione Ambientale	- Lavori di pulizia e manutenzione di aree verdi - Servizi di sgombero neve
Giardini	- Lavori di progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini - Servizi di sgombero neve
Garden	- Gestione di un vivaio per la vendita di piante e fiori
Ristorazione e caffetteria	- Gestione di mense scolastiche - Gestione della mensa interna della Cooperativa - Gestione mensa sociale – ristorante di Villa Olimpia - Gestione caffetteria Casa Ceretti - Laboratorio di produzione biscotti Banda Biscotti
Raccolta rifiuti e spazzamento strade	- Gestione di servizi meccanizzati di raccolta rifiuti porta a porta - Servizi di spazzamento manuale delle strade
Laboratori	- Gestione di attività di rilegatura, cartonaggio ed assemblaggio
Derattizzazione e sanificazione	- Interventi di derattizzazione e sanificazione da insetti
Pulizie civili e industriali	- Lavori di pulizia in ambienti civili e industriali
Servizi cimiteriali	- Gestione di servizi cimiteriali
Trasporto campioni biologici	- Gestione servizio di trasporto campioni tra gli ospedali dell'ASL VCO
Servizi biblioteconomici	- Servizi di catalogazione bibliografica per le biblioteche aderenti al sistema bibliotecario del VCO
Inserimenti lavorativi	- Gestione dei rapporti con i servizi pubblici di assistenza che inviano le persone da inserire al lavoro - Supporto ai soggetti svantaggiati inseriti
Servizi amministrativi	- Gestione dei servizi amministrativi interni (contabilità, paghe, rapporti con i soci, servizi amministrativi)
Comunicazione e Marketing	- Gestione della comunicazione istituzionale e commerciale della Cooperativa

Ogni settore di attività è coordinato da un responsabile.

2. PARTE SECONDA: LA DIMENSIONE ECONOMICA

2.1 Valore della produzione e risultato d'impresa



2.1.1 Principali indicatori del conto economico

Le principali voci di costo e ricavo degli ultimi 3 esercizi:

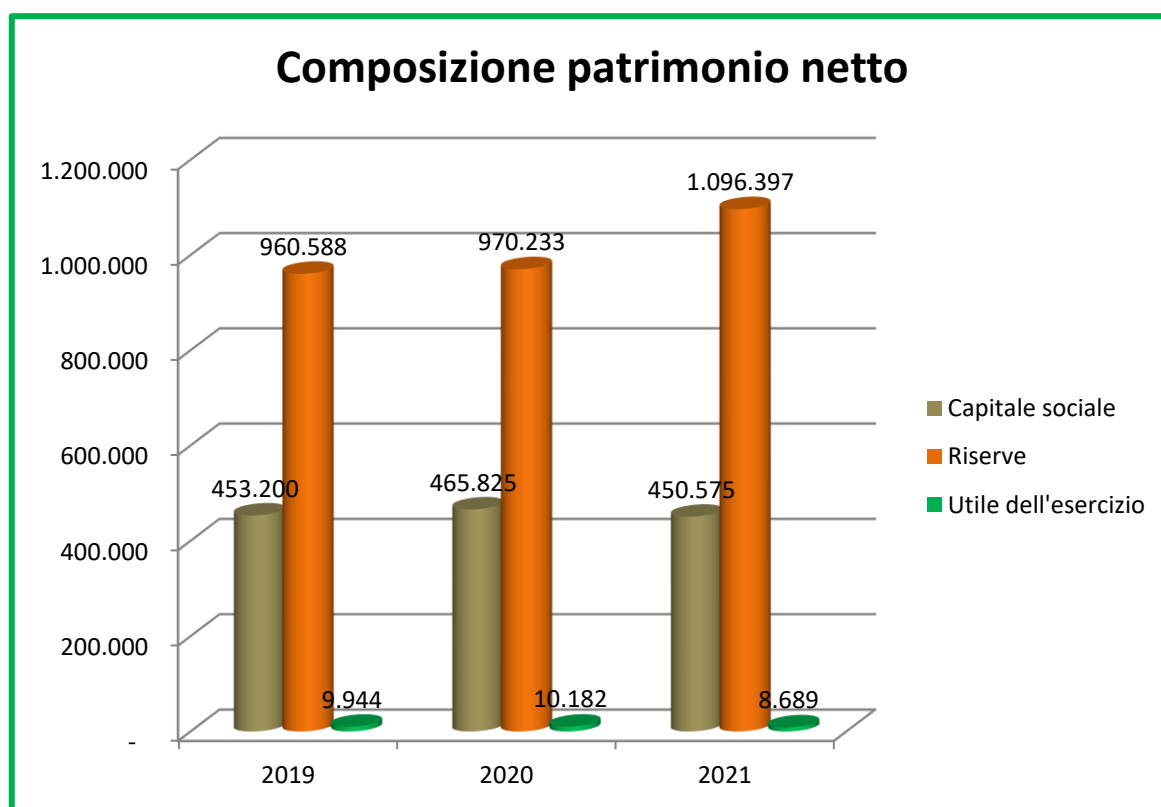
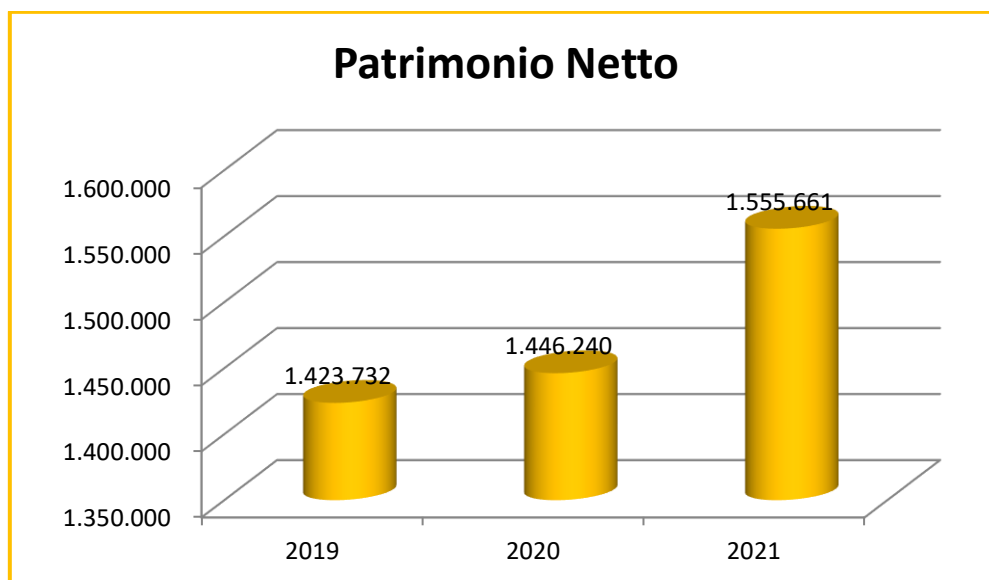
Costi	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Materie prime, merci, costi e spese per servizi	1.056.552	1.280.120	1.474.438
Costi del personale	2.723.608	2.908.610	3.260.098
Oneri diversi di gestione	56.630	44.861	38.324
Imposte indeducibili	7.246		14.513
Ammortamenti	154.204	158.780	162.301
Oneri finanziari	37.504		34.803
Godimento beni di terzi	89.270	72.099	110.228
Oneri straordinari	14.502		-8
Variazione delle rimanenze	-15.379	839	-16.507
Accantonamenti	8.231		
TOTALE	4.132.368	4.465.309	5.078.190
Utile d'esercizio	9.944	10.182	8.689

Ricavi	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Prestazioni e servizi resi	3.685.243	4.058.875	4.580.451
Prodotti e merci c/vendita			
Altri ricavi	57.927	90.899	198.558
Contributi in c/esercizio	257.910	364.498	301.705
Variazione delle rimanenze	3.414	-8.699	6.165
Proventi straordinari	137.817	861	
TOTALE	4.142.312	4.506.434	5.086.879

Rilevante rimane sul totale dei costi il peso delle spese per il personale (pari a circa il 64%).

2.1.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto (in costante aumento nell'ultimo triennio) e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa **stabilità** nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.



2.2 Valore Aggiunto

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa genera attraverso la gestione delle proprie attività, e che ripartisce tra i propri stakeholder².

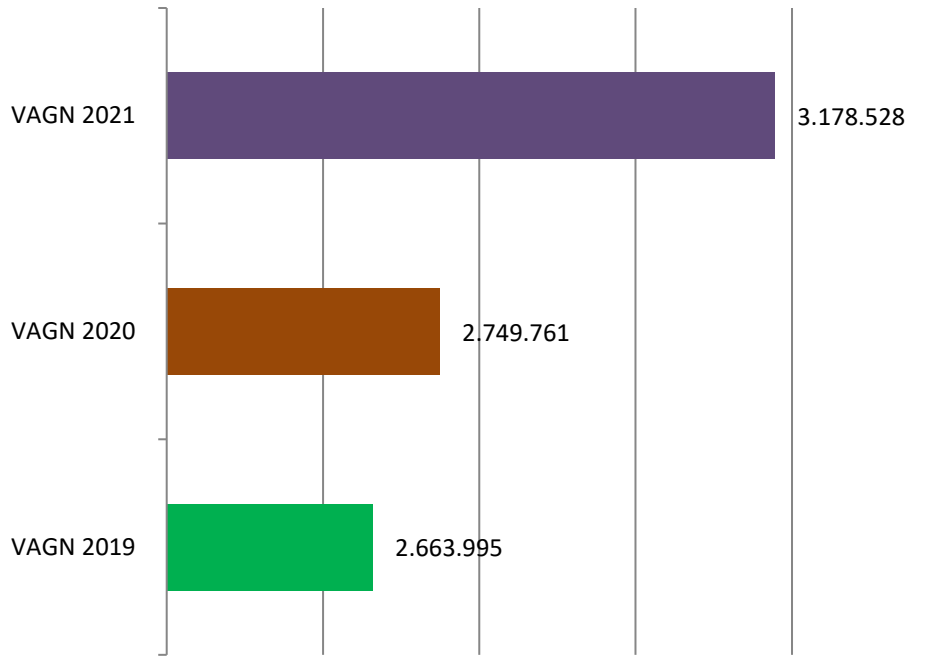
Nella tabella seguente le voci del conto economico sono state riclassificate per calcolare il Valore Aggiunto Globale Netto relativo agli ultimi 3 esercizi.

Calcolo del Valore Aggiunto Globale Netto				
		2019	2020	2021
a) valore della produzione	ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.685.243	4.058.875	4.581.451
	altri ricavi e proventi	57.927	91.760	198.558
	variazione delle rimanenze	0	0	6165
	Totale A)	3.743.170	4.150.635	4.786.174
b) costi intermedi della produzione	per materi prime, di consumo, merci	571.089	783.931	955.776
	per servizi	485.463	496.189	518.662
	per godimento beni di terzi	89.270	72.099	110.228
	oneri diversi di gestione	56.630	44.861	38.324
	Totale B)	1.202.452	1.397.080	1.622.990
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo (a-b)		2.540.718	2.753.555	3.163.184
c) componenti accessori e straordinari	ricavi accessori	0	0	0
	costi accessori	0	0	0
	Subtotale	0	0	0
	ricavi straordinari	137.779	861	16.254
	costi straordinari	14.502	4.655	910
	Subtotale	123.277	- 3.794	15.344
Valore Aggiunto Globale Netto		2.663.995	2.749.761	3.178.528

La ricchezza prodotta dalla Cooperativa risulta in lieve crescita negli ultimi 3 esercizi.

² Gli stakeholder (letteralmente 'portatori di interessi') sono rappresentati dall'insieme dei soggetti che hanno un 'interesse' nei confronti della Cooperativa e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività.

Valore Aggiunto Globale Netto



Nella tabella seguente le voci del conto economico sono state riclassificate per mostrare la distribuzione del valore aggiunto tra gruppi omogenei di stakeholder.

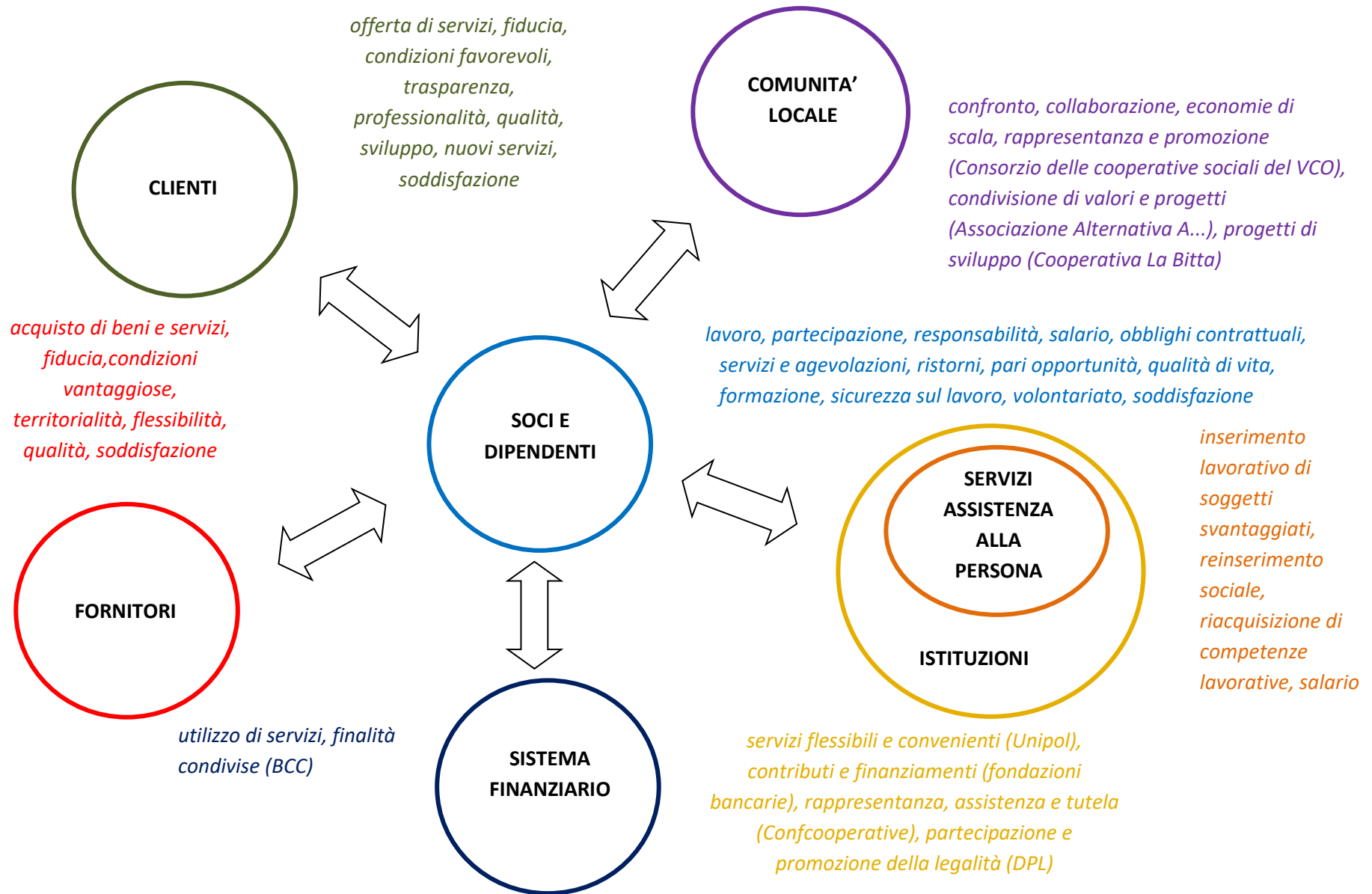
Distribuzione del Valore Aggiunto Globale Netto				
		2019	2020	2021
A) remunerazione del personale	salari e stipendi	1.822.452	1.896.775	2.368.218
	oneri sociali	464.145	487.413	544.702
	trattamento di fine rapporto	159.651	182.008	209.288
	altri costi	0	0	0
Totale A)		2.446.248	2.566.196	3.122.208
B) remunerazione della PA	imposte dirette	7.246	12.616	14.513
	imposte indirette	0	0	0
Totale B)		7.246	12.616	14.513
C) remunerazione del capitale di credito	proventi diversi dai precedenti	0	0	0
	interessi ed altri oneri finanziari	37.504	20.029	34.803
Totale C)		37.504	20.029	34.803
D) remunerazione dell'azienda	variazioni riserve	18.794	7.860	7.004
	ammortamenti	154.204	158.780	
Totale D)		172.998	150.920	7.004
Valore Aggiunto Globale Netto		2.663.995	2.749.761	3.178.528

I dati mostrano come la ricchezza complessivamente generata dall'attività della Cooperativa sia:

- ✓ principalmente **ridistribuita ai lavoratori** (a) sotto forma di salari e stipendi;
- ✓ impiegata per l'**utilizzo dei servizi bancari** (c);
- ✓ utilizzata per il **pagamento delle imposte** alla Pubblica Amministrazione (b);
- ✓ **reinvestita in azienda** (d) in forma di quote di ammortamento per investimenti e di destinazione di parte degli utili di esercizio a riserva.

3. PARTE TERZA: GLI ASPETTI SOCIALI

La Cooperativa interagisce ed opera con 6 principali categorie di portatori di interessi (stakeholder):



3.1 Soci

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di tre tipologie di soci: soci lavoratori, soci sovventori e soci volontari.

	Donne			Uomini			Persone giuridiche	tot compl
	svant	non svant	tot	svant	non svant	tot	tot	
Lavoratori	18	36	54	28	27	55		109
Cooperatori	2	1	3	3	0	3		6
Sovventori		8	8		12	12	4	24
Volontari		9	9		11	11		20
								159

3.2 Soci lavoratori e dipendenti

La Cooperativa prevede al proprio interno due distinte tipologie di lavoratori:

1. i **dipendenti**, ovvero le persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato ma senza un rapporto associativo con la Cooperativa;
2. i **soci lavoratori**, ovvero le persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso l'acquisizione di una quota sociale³.

3.2.1 Dipendenti

Sono dipendenti coloro che instaurano con la Cooperativa unicamente un rapporto di lavoro (anch'esso regolato, come per i soci lavoratori, dal C.C.N.L. delle cooperative sociali) non diventando, però, soci della Cooperativa.

I diritti e i doveri dei dipendenti sono, pertanto, unicamente connessi alla rispettiva mansione lavorativa, non avendo essi alcun diritto o dovere in ambito di partecipazione alla vita sociale della Cooperativa (ai dipendenti non è richiesto di partecipare alle assemblee dei soci e agli altri momenti associativi).

Donne			Uomini		
svant	non svant	tot	svant	non svant	tot
	35	35	1	16	17

³ Il valore nominale di ciascuna azione sociale è di 25,00 euro.

3.2.2 Soci lavoratori

Sono soci lavoratori coloro che instaurano con la Cooperativa un rapporto di lavoro, divenendo anche soci della Cooperativa.

I soci lavoratori hanno, pertanto, diritti e doveri sia in ambito lavorativo (in relazione alla propria mansione lavorativa) sia in ambito di partecipazione alla vita della Cooperativa (in particolare in sede di assemblea dei soci e negli altri momenti associativi).

3.2.3 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla **partecipazione**, sulla **responsabilità**, sulle opportunità di **crescita** professionale e personale e sul rispetto delle **obbligazioni contrattuali**.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

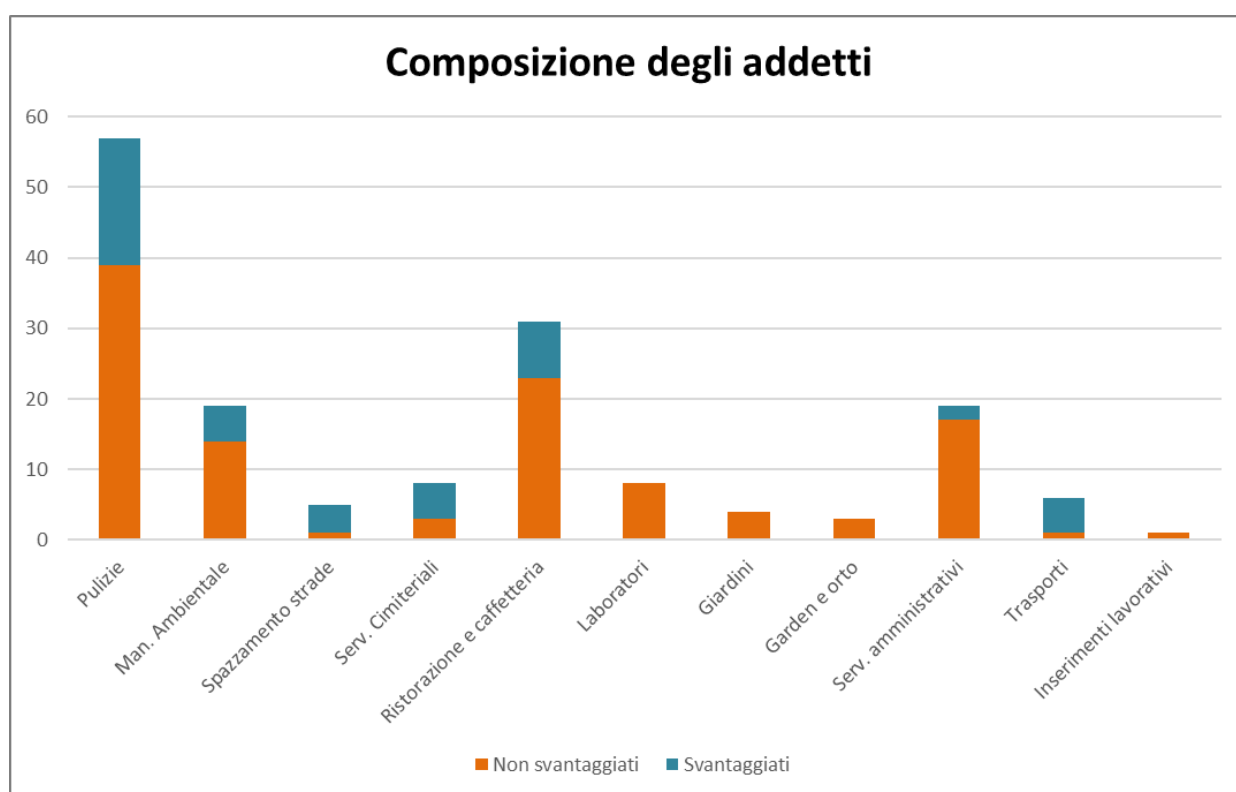
Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori (così come anche per i lavoratori dipendenti non soci) è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo - C.C.N.L. delle Cooperative Sociali -, siglato a livello nazionale da Legacoop, Confcooperative, AGCI, FP-CGIL, FPS CISL, FISASCAT/CISL, UIL-FPL. Tale contratto è stato scelto dalla Cooperativa poiché garantisce un'equa gestione di tutti gli istituti previsti nei confronti dei lavoratori⁴.

⁴ Esistono oggi Contratti Collettivi di Lavoro applicabili per attività gestite da Cooperative Sociali che, pur essendo riconosciuti a livello nazionale (poiché siglati da parti ritenute di minore rappresentatività sociale), non garantiscono un equo trattamento economico nei confronti dei lavoratori.

3.2.4 Consistenza e composizione dei lavoratori

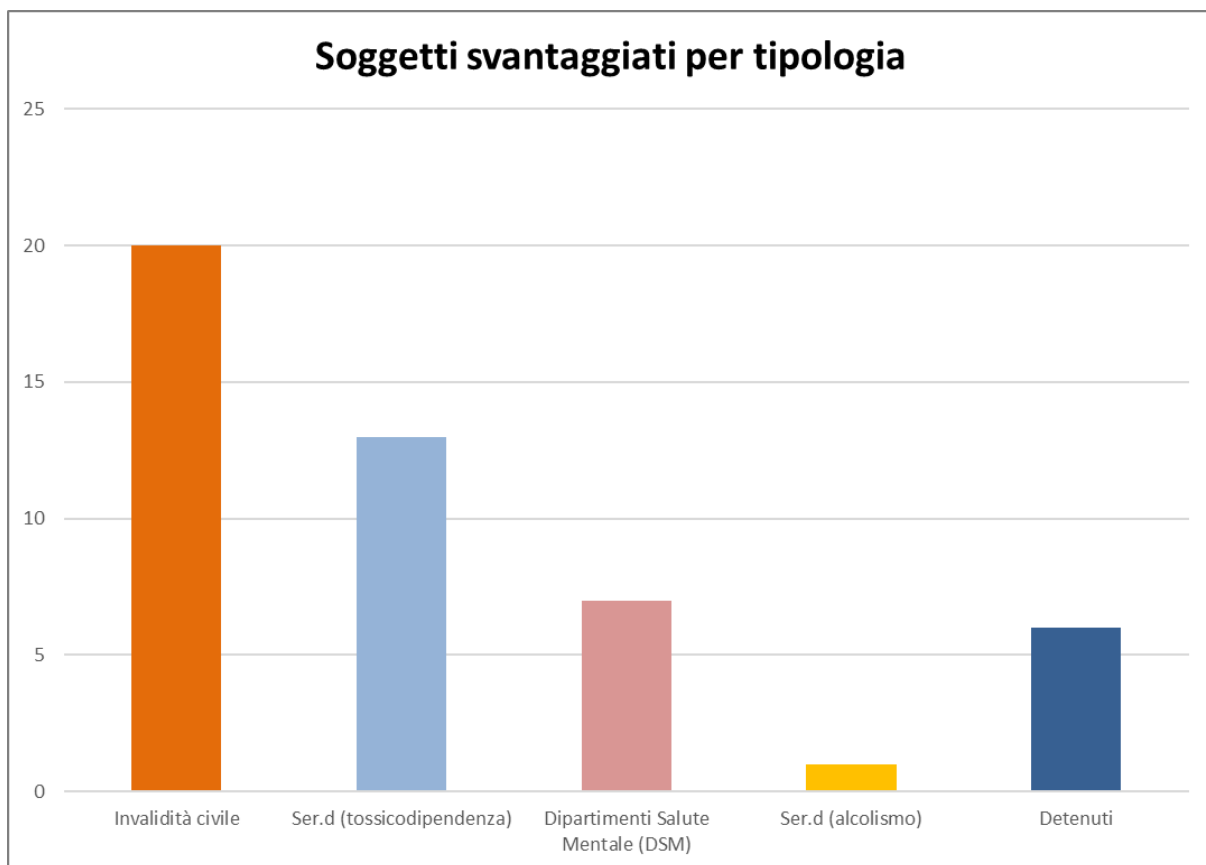
Con riferimento al numero di lavoratori e di soggetti svantaggiati impiegati il settore pulizie risulta il più ampio.



Al 31.12.2021 i lavoratori svantaggiati (soci lavoratori e dipendenti) della Cooperativa erano complessivamente 47 (pari a circa il 41,00% del totale dei lavoratori non svantaggiati⁵).

Nel grafico seguente la composizione dei soggetti svantaggiati per tipologia di percorso di inserimento:

⁵ La Cooperativa Il Sogno supera, ogni anno, la percentuale di soggetti svantaggiati inseriti al lavoro prevista dalla normativa vigente (che per legge è pari al 30% del totale dei lavoratori non svantaggiati).



Con riferimento all'inserimento lavorativo, nel 2021 la Cooperativa ha collaborato con i seguenti enti pubblici:

- il **Servizio per le Dipendenze (Ser.D.)** dell'ASL VCO, che si occupa sul territorio di persone con problemi di dipendenze da alcool e droghe;
- il **Dipartimento di Salute Mentale (DSM)** dell'ASL VCO, che si occupa della realizzazione di percorsi lavorativi con persone con disturbi psichici più o meno gravi;
- il **Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali (CISS)** delle zone **Ossola, Cusio, e Verbania**, che si occupano della realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo con finalità socio-assistenziali (il cui obiettivo non è lo svolgimento di un'attività produttiva bensì favorire la socializzazione e l'occupazione di disabili, spesso molto gravi, attraverso il lavoro);
- la **Casa Circondariale di Verbania**, con la quale la Cooperativa ha realizzato percorsi occupazionali per detenuti in cd. art. 21, ovvero persone che possono svolgere attività lavorative all'esterno del carcere.

3.2.5 Partecipazione e soddisfazione dei soci lavoratori

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- ✓ alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa, anche rendendosi disponibili a ricoprire incarichi amministrativi;
- ✓ ai consigli di amministrazione, in qualità di consiglieri o di uditori se invitati;
- ✓ alle riunioni di coordinamento dei settori quali momenti di confronto e scambio tra i diversi settori di attività;
- ✓ alle riunioni di settore quali momenti di confronto tra soci dello stesso settore.

La presenza dei soci lavoratori agli altri incontri collegiali è costante e propositiva.

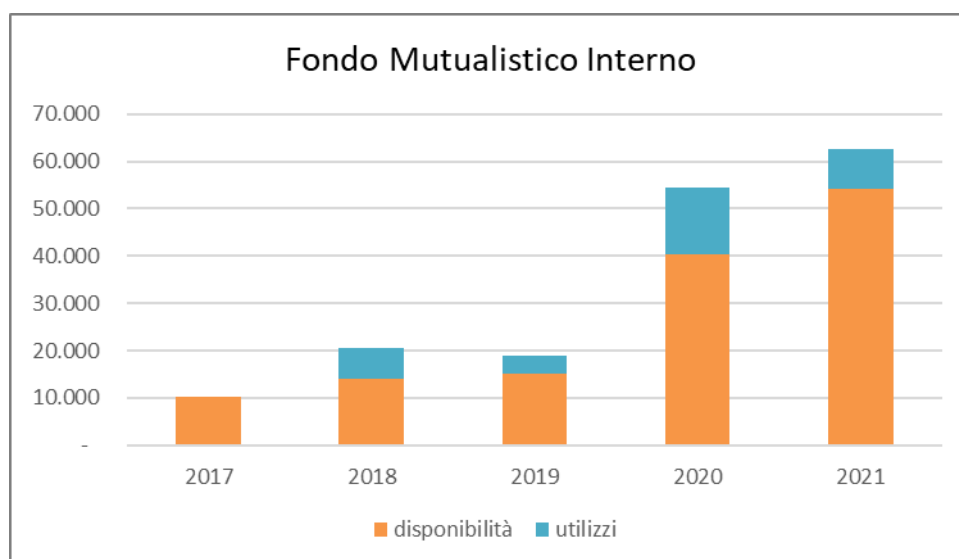
Inoltre ai soci lavoratori è data la possibilità di riferirsi in ogni momento al responsabile del proprio settore di attività o al responsabile del personale (o al tutor per gli inserimenti lavorativi per i soggetti svantaggiati) presso gli uffici della sede.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori (principalmente i report dai responsabili di settore, dal responsabile del personale e dal tutor per gli inserimenti lavorativi) indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

3.2.6 Fondo Mutualistico Interno

A partire dal 2017 la Cooperativa ha istituito un fondo interno (volontariamente finanziato da lavoratori che versano mensilmente importi pari a proprie 'ore lavoro') e destinato a finanziare, per piccoli importi, chi ne fa richiesta per motivi personali.

Di seguito gli utilizzi del fondo durante l'anno e le disponibilità al 31.12:



Da evidenziare come, durante l'anno 2021, siano stati utilizzati circa 8.000 € a fronte di una disponibilità al 31.12 di circa 54.000.

3.2.7 Ristorni ai soci lavoratori

A fine esercizio la Cooperativa ha la possibilità di assegnare un'ulteriore remunerazione ai soci lavoratori definita ristorno.

Tale ulteriore remunerazione (che è parte dell'utile prodotto dalla Cooperativa a fine esercizio) è calcolata per ogni socio lavoratore sulla base della qualità e quantità dello scambio tra lo stesso e la Cooperativa nel periodo considerato.

La scelta della Cooperativa è stata finora quella di assegnare i ristorni in forma di assegnazione gratuita di azioni sociali ai soci⁶.

Di seguito i ristorni, complessivi e in media per socio lavoratore, assegnati ai soci lavoratori negli ultimi otto anni:



⁶ I ristorni possono però anche essere erogati in forma di integrazione delle retribuzioni.



Con riferimento all'esercizio 2021 la Cooperativa ha deciso di non erogare ristorni ai soci.

3.2.8 Relazioni sindacali

La garanzia del rispetto dei diritti dei lavoratori è garantita attraverso la completa applicazione di tutti gli istituti previsti dal CCNL delle cooperative sociali.

I soci lavoratori hanno, inoltre, piena possibilità di comunicazione e confronto con la Cooperativa.

La Cooperativa ha sempre risposto alle richieste di incontro ricevute da parte delle organizzazioni sindacali.

Non è mai stato adottato alcun provvedimento da parte dell'autorità giudiziaria nei confronti della Cooperativa per il non corretto trattamento dei propri lavoratori.

3.2.8 Pari opportunità e "qualità di vita" nel lavoro

L'offerta di uguali possibilità di accesso al mondo del lavoro è attuata dalla Cooperativa attraverso:

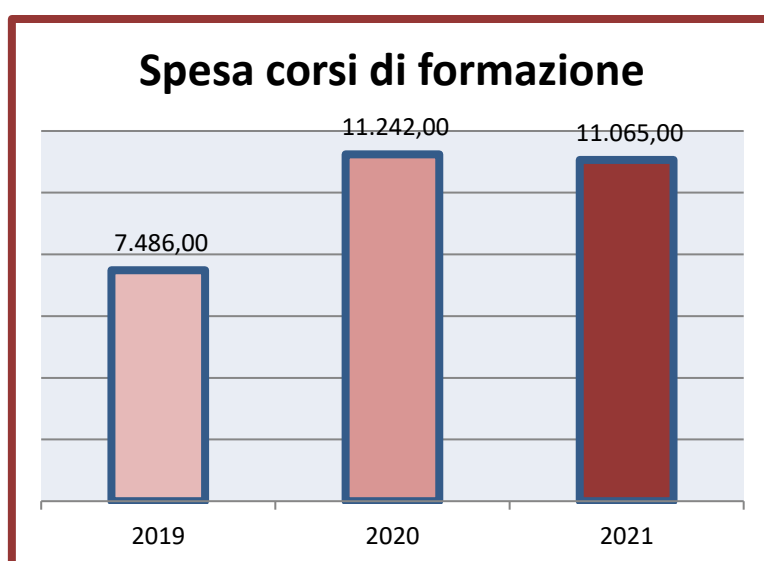
- l'**inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati** che difficilmente troverebbero ricollocazione nel mercato del lavoro;
- la possibilità di avere **orari di lavoro flessibili**, conciliabili con i tempi di vita (e ciò in particolar modo nei confronti del personale femminile);

- la possibilità di chiedere **consulenze personali** ai professionisti (psicologi, psicoterapeuti, mediatori familiari, ecc.) del Centro per la Famiglia dell'Associazione Alternativa A... (si veda par. 3.9.2);

3.2.9 *Formazione e aggiornamento*

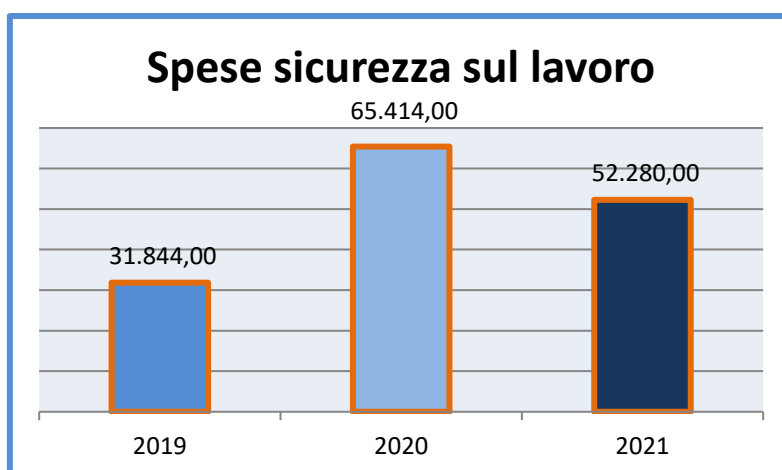
Le spese per la formazione sostenute nel 2021 sono state pari ad euro 10.065,00.

Nel 2021 sono stati organizzati corsi di formazione specifici in ambito di organizzazione delle attività, progettazione, comunicazione, così come corsi di aggiornamento in ambito di formazione generale.



3.2.10 *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro*

Nel 2021 sono stati complessivamente spesi euro 52.280,00 per la sicurezza sul lavoro.



Con riferimento al sistema di gestione della sicurezza aziendale, la Cooperativa possiede al suo interno tutte le figure di riferimento previste dalla vigente normativa in materia (per le quali sono periodicamente effettuati i corsi di formazione e aggiornamento) e tutta la documentazione relativa ai rischi valutati (Documento di Valutazione dei Rischi, Manuale del Sistema di Gestione della Sicurezza, procedure di lavoro).

Tutti i lavoratori sono sottoposti a visita medica preventiva e di controllo, e a tutti sono forniti i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) necessari per le diverse lavorazioni.

La Cooperativa utilizza inoltre il supporto dello Studio Tadini di Verbania, consulente esterno per la sicurezza.

3.3 Soci sovventori

Il rapporto con i soci sovventori si fonda sulla condivisione dei valori che ispirano l'attività della Cooperativa.

Il socio sovventore, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

Per i soci sovventori (così come per le altre categorie di soci) non è prevista alcuna forma di remunerazione del capitale investito.

3.3.1 Consistenza e composizione dei soci sovventori

Donne	Uomini	Persone giuridiche
8	12	4

Significativo rimane il numero di soci sovventori, segno di fiducia nei confronti della Cooperativa anche da parte di chi non opera direttamente in essa.

3.4 Soci volontari

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e soci volontari si fonda sull'impegno di questi ultimi a prestare la propria attività a titolo gratuito all'interno dei diversi servizi gestiti.

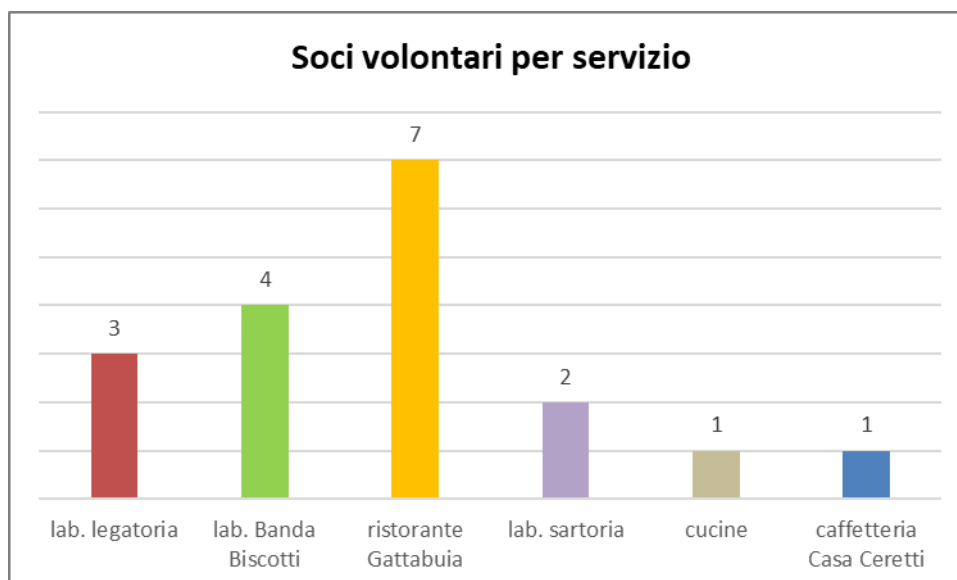
Anche in questo caso imprescindibile è la condivisione dei valori di fondo che ispirano la gestione delle diverse attività.

Il socio volontario, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

3.4.1 Consistenza e composizione dei soci volontari

Donne	Uomini
9	11

Di seguito la distribuzione dei soci volontari per settore di attività:



3.5 Clienti

I valori di riferimento nella gestione dei rapporti con la clientela sono la **fiducia** e la **trasparenza**.

L'approccio alla stipula dei contratti spesso non avviene su scelte strategiche preventive, bensì sulla base del credito esterno che la Cooperativa ha maturato negli anni, di fiducia nei confronti dei singoli e di buon esito della maggior parte dei progetti di inserimento lavorativo. La rete solida così costruita si rinnova di continuo con l'impegno di tutti gli operatori direttamente ed indirettamente coinvolti.

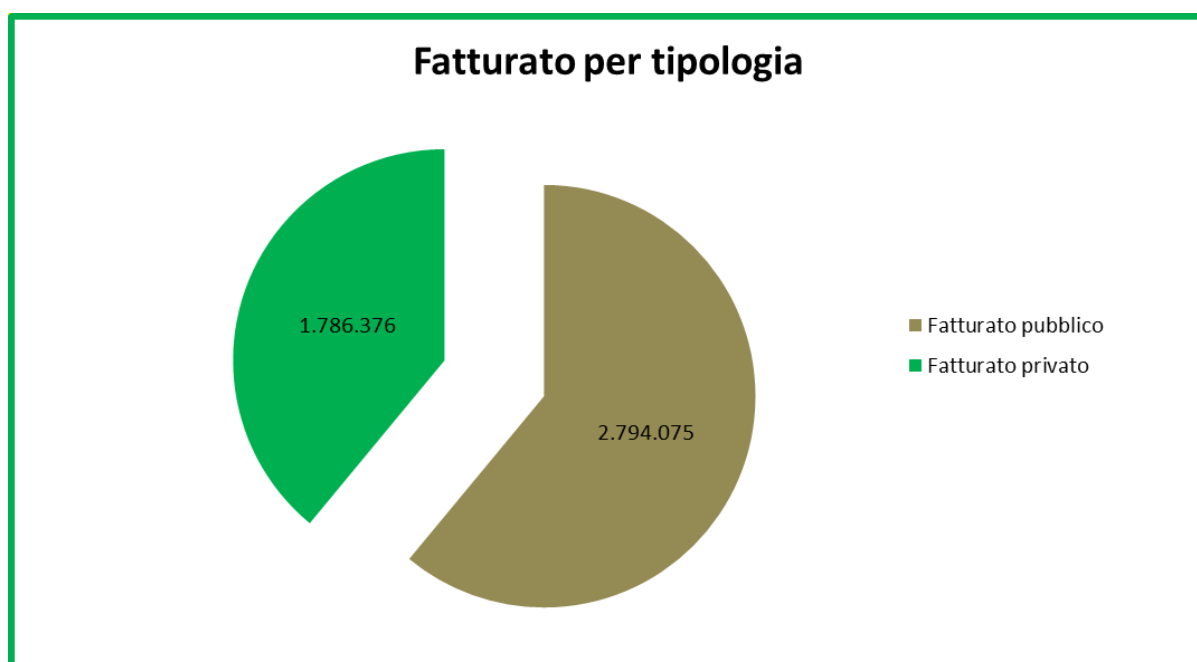
La Cooperativa opera nei confronti dei propri clienti con l'obiettivo di fornire **servizi professionali** e di **qualità**. Con i clienti con i quali la Cooperativa ha rapporti stabili e

consolidati sono in essere contratti con particolari condizioni di durata, tariffe e termini di pagamento.

3.5.1 Caratteristiche della clientela

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti alla provincia del VCO ed alcuni della provincia di Novara (in particolare nella zona dell'Alto Vergante).

Di seguito una suddivisione del fatturato per tipologia di clientela:



Il totale dei ricavi è formato per circa il 60 % da forniture e prestazioni lavorative a committente pubblico (comuni, consorzi pubblici, unioni montane e collinari, altri enti di natura pubblica) e per circa il 40% a committenti privati (imprese, consorzi e privati).

3.5.2 Soddisfazione del cliente e sistema qualità

La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che il responsabile commerciale e i responsabili di settore instaurano con i diversi clienti presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report dal responsabile commerciale e dai responsabili di settore, e le comunicazioni ricevute dagli uffici della sede centrale) indicano un buon livello generale di soddisfazione.

La Cooperativa possiede dal 2013 la certificazione di qualità ISO 9001:2015 per le attività di Raccolta e trasporto rifiuti urbani, Pulizia civile e industriale, Preparazione e somministrazione del pasto, Manutenzione del verde, Giardinaggio, Gestione vivaio, Servizio cimiteriale, Laboratori ad inserimento lavorativo, Disinfestazione e derattizzazione.



Bureau Veritas Certification

IL SOGNO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Via Dell'Artigianato, 13 Frazione Regione Nosare - 28845 Domodossola (VB) - Italy
Sede Oggetto di certificazione:
Via Dell'Artigianato, 13 Frazione Regione Nosare - 28845 Domodossola (VB) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015
Campo di applicazione

Erogazione del servizio di gestione raccolta e trasporto rifiuti urbani, pulizie civili ed industriale. Erogazione del servizio di preparazione e somministrazione del pasto. Erogazione del servizio di manutenzione del verde, giardinaggio, gestione vivaio. Erogazione del servizio cimiteriale. Erogazione del servizio di laboratori ad inserimento lavorativo. Erogazione del servizio di disinfestazione e derattizzazione.

IAF: 30,35,38,39

Data della certificazione originale:	12-Aprile-2013	
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	11-Aprile-2019	
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	11-Aprile-2019	
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	15-Maggio-2019	
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	11-Ottobre-2022	
Certificato Numero: IT248672	Versione: 2	Data di emissione: 04-Aprile-2022


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

ACCREDIA
FORNITORE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SQQ N° 099A
Bureau Veritas Italia S.p.A. è un organismo di certificazione accreditato

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili delle norme del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposite App



1/1

3.5.3 Reclami e controversie

La Cooperativa non ha mai ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi effettuati né richieste di risarcimento da parte della propria clientela.

3.6 Fornitori

La Cooperativa opera con fornitori prevalentemente appartenenti al proprio territorio, con i quali ha instaurato rapporti di **collaborazione e fiducia**.

Con essi la Cooperativa ha instaurato rapporti commerciali tali da garantirle condizioni contrattuali favorevoli e flessibili. Con i fornitori con i quali la Cooperativa ha instaurato rapporti stabili e consolidati sono in essere collaborazioni con particolari condizioni di prezzi e termini di consegna e di pagamento.

3.6.1 Caratteristiche dei fornitori

La Cooperativa opera prevalentemente con fornitori appartenenti al territorio della provincia del VCO per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, materie prime, automezzi, piccole attrezzature, prodotti e servizi per la sicurezza sul lavoro).

3.6.2 Soddisfazione del fornitore e sistema qualità

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che il responsabile commerciale e i responsabili di settore instaurano con i diversi fornitori presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report dal responsabile commerciale e dai responsabili di settore, e le comunicazioni ricevute dagli uffici della sede centrale) indicano un buon livello generale di soddisfazione.

La Cooperativa ad oggi ha scelto di non attivare un percorso di certificazione di qualità.

3.6.3 Reclami e controversie

La Cooperativa non ha mai inviato comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento verso gli stessi.

3.7 Sistema finanziario e rapporti con le altre istituzioni

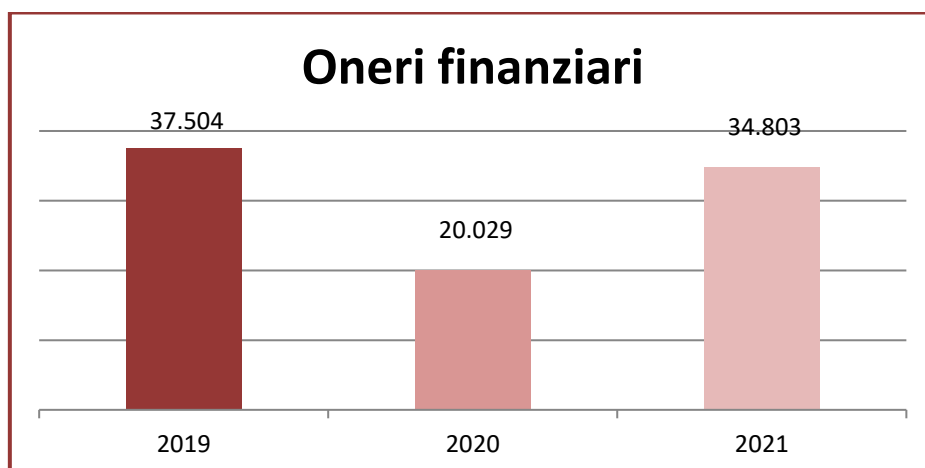
La Cooperativa opera principalmente con i seguenti enti:

Consorzi	LINK - Consorzio delle Cooperative Sociali del VCO
Banche	Crédit Agricole Cariparma - Agenzia di Domodossola
	Banca Unicredit - Agenzia di Domodossola
	Banca Popolare di Sondrio - Agenzia di Domodossola
Compagnie assicurative	Assicurazioni Generali - Agenzia di Domodossola
Fondazioni	Fondazione Cariplo
	Fondazione Comunitaria del VCO
	Compagnia di San Paolo
	Fondazione CRT
	Fondazione San Zeno
Istituti ecclesiastici	Chiesa Valdese
Associazioni di categoria	Confcooperative

3.7.1 *Rapporti con il sistema finanziario*

Anche nel 2021 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di razionalizzazione delle risorse investite nel sistema del credito, continuando con l'analisi sull'opportunità e convenienza nell'utilizzo di alcuni strumenti bancari.

I rapporti con le banche costituiscono oggi un'imprescindibile parte di attività per la Cooperativa, funzionale al mantenimento delle diverse gestioni principali.



Tale valore, aumentato rispetto all'esercizio precedente, è in parte generato all'utilizzo dei finanziamenti a breve e medio termine in essere per progetti di sviluppo, e in parte alle necessità di far fronte ai ritardi nei pagamenti da parte di alcuni clienti, soprattutto enti pubblici).

3.7.2 Rapporti con le compagnie assicurative

La Cooperativa opera attualmente con Generali Assicurazioni agenzia Santoro e Ferrari di Domodossola per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività gestite.

Questo rapporto, ormai consolidatosi, permette alla Cooperativa di ottenere servizi flessibili e a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

- responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso i dipendenti (RCO);
- automezzi e attrezzature utilizzati;
- infortunio del conducente;
- garanzie e fidejussioni richieste dagli enti appaltanti.

3.7.3 Rapporti con le associazioni di categoria

Dal 1990 la Cooperativa aderisce alla Confederazione della Cooperative Italiane (Confcooperative), organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano.

3.8 Servizi pubblici di assistenza alla persona

3.8.1 I progetti di inserimento al lavoro

All'interno dei diversi settori di lavoro la Cooperativa abitualmente ospita persone con progetti di **stage** e **tirocinio** finalizzato all'assunzione, persone con **PASS** (Progetto Attivazione Sociale Sostenibile) o in percorso di **'socializzazione'**, persone in svolgimento di **lavori di pubblica utilità** o **messa alla prova** sulla base del convenzionamento in essere con il Tribunale di Verbania e studenti in progetto di **alternanza scuola – lavoro**.

Nel 2021 la Cooperativa ha ospitato:

- 15 persone in tirocinio;
- 96 persone con PASS e in percorso di socializzazione;
- 42 persone per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità e messa alla prova;

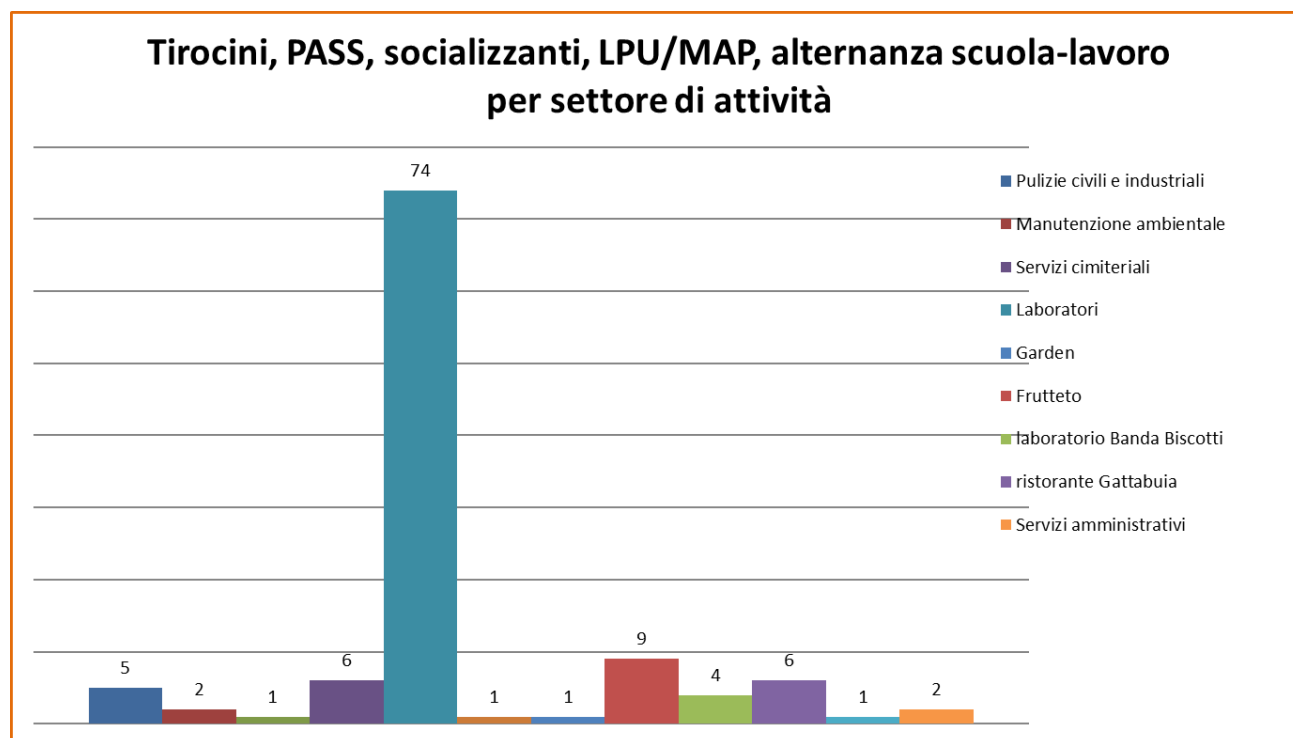
- 3 studenti in percorso Pcto (ex alternanza scuola – lavoro).

In tutti i casi le persone inserite sono in carico a servizi pubblici di assistenza, che si occupano di progettare il loro reinserimento sociale; all'interno di tali progetti di reinserimento, il lavoro che essi svolgono presso la Cooperativa ricopre spesso un peso rilevante.

In questi casi la Cooperativa mette a disposizione per un periodo limitato (indicativamente da 3 a 6 mesi) un proprio ambiente di lavoro e il proprio personale qualificato per permettere a queste persone di confrontarsi con un ambiente di lavoro (per esempio attraverso i laboratori si offrono spazi lavorativi con funzione educativa per persone con disabilità).

Queste persone non vengono assunte dalla Cooperativa, ma ricevono copertura assicurativa ed una remunerazione direttamente da parte del servizio pubblico proponente il progetto.

Di seguito i progetti di borsa lavoro e tirocinio per settore di attività:



Dal grafico si osserva come la maggior parte dei progetti di inserimento lavorativo sia stato effettuato anche nel 2021 presso il settore laboratori della Cooperativa (i servizi svolti all'interno di tale settore permettono, infatti, di offrire alle persone inserite lavorazioni semplici e facilmente ripetibili, in un ambiente protetto).

3.9 Comunità locale

3.9.1 Rapporti con le altre cooperative: il Consorzio delle cooperative sociali del VCO.

La Cooperativa è socio fondatore ed aderente al Consorzio delle cooperative sociali del VCO.

Il consorzio, nato nel giugno del 1999, è attualmente costituito da 6 cooperative sociali di tipo B e da 2 cooperative sociali di tipo A⁷.

Cooperativa sociale	tipo	sede	Cooperativa sociale	tipo	sede
La Bitta	A	Domodossola	Il Sogno	B	Domodossola
Xenia	A	Verbania	Valle Verde	B	Domodossola
			Isola Verde	B	Verbania
			Risorse	B	Verbania
			Ser.Gio	B	Verbania
			Differenza	B	Domodossola

Con il Consorzio e con le altre cooperative aderenti, la Cooperativa opera e collabora stabilmente in un'ottica di aperto e costruttivo confronto su tutte le problematiche relative alla gestione di un'impresa sociale.

Il Consorzio delle cooperative sociali del VCO opera sul territorio per la **promozione** del nostro modello di 'fare impresa' e delle attività svolte dalle nostre cooperative.

Il Consorzio opera sul territorio con una prospettiva di costante apertura nei confronti delle altre realtà del terzo settore, comprese le cooperative sociali non consorziate.

3.9.2 Rapporto con l'Associazione Alternativa A...

La nostra Cooperativa, anche attraverso la presenza della propria sede legale ed amministrativa presso Casa Don Gianni a Domodossola - struttura di proprietà

⁷ Appartengono a questa tipologia le cooperative sociali che effettuano la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

dell'Associazione -, ha mantenuto con essa un forte legame che oggi permette la **condivisione** di idee, valori ed opportunità progettuali.

Tra le varie forme di collaborazione, le attività del Centro per la Famiglia – struttura interna all'Associazione che offre, attraverso le prestazioni di diverse figure professionali (psicologi, psicoterapeuti, mediatore familiare, ostetrica, legale, nutrizionista) servizi esterni a tariffe contenute – rappresentano oggi uno dei principali ambiti di confronto e di sostegno reciproco tra Associazione e Cooperativa.

3.9.3 Rapporto con la Cooperativa La Bitta

Un particolare rapporto di **collaborazione** esiste con la cooperativa sociale La Bitta, anch'essa nata dalle attività gestite in origine dall'Associazione Alternativa A...

La cooperativa La Bitta ha la propria sede legale presso gli uffici di Casa Don Gianni, presso i quali ha sede legale ed amministrativa anche la nostra Cooperativa. Tale condivisione di spazi, oltre che favorire e rafforzare quotidianamente la condivisione dei valori che ispirano la gestione delle nostre attività, permette un utile e continuo confronto su molti temi, nonché opportunità di economie di scala e di sviluppo.

3.10 Progetti

3.10.1 I progetti realizzati nel 2021 e in fase di realizzazione

Nella tabella seguente sono riportati i progetti di sviluppo realizzati nel 2020 e in fase di realizzazione:

Titolo del progetto	Ente finanziatore	Ente capofila	Enti partner	Azioni di progetto	Obiettivi
SOCIAALP	Fondazione Cariplo	Cooperativa Il Sogno	Cooperativa Il Sogno, Ente gestore Aree Protette, Comuni di Borgomezzavalle, Montescheno, Antrona, Villadossola, Facoltà di Agraria dell'Università di Milano, Società di Scienze	Sfalcio e taglio boschi, rifacimento terrazzamenti crollati, bando per l'assegnazione delle aree agricole da coltivare, recinzione area.	Ripristino paesaggio terrazzato nella frazione di Viganella (Comune Borgomezzavalle), reintroduzione attività agricola con il coinvolgimento di giovani agricoltori.

			Naturali del VCO, Associazione Fondaria Terra VIVA		
Casa Ceretti Social Bakery	Fondazione CRT	Cooperativa Sociale Divieto di Sosta	Cooperativa Il Sogno	Educatori e personale per progetto di sviluppo di comunità e comunicazione	Sviluppo di comunità nel quartiere Sassonia a Verbania
Casa Ceretti Social Bakery	Fondazione Cariplo	Cooperativa Sociale Divieto di Sosta	Cooperativa Il Sogno	Sviluppo e gestione di Casa Ceretti + sviluppo e coinvolgimento di comunità con inserimento al lavoro di soggetti svantaggiati	Sviluppo di comunità nel quartiere Sassonia a Verbania con offerta di servizi e opportunità di lavoro
Sassonia Reti di Comunità	8x1000 Chiesa Valdese	Cooperativa Sociale Divieto di Sosta	Cooperativa Il Sogno	Animazione e tutoraggio/orientamento nel quartiere Sassonia a Verbania	Sviluppo di comunità nel quartiere Sassonia a Verbania con offerta di servizi
Let's Go	Fondazione Cariplo	Cooperativa Il Sogno	Cooperativa Il Sogno	Sostegno alle attività del Ristorante Gattabuia e del Laboratorio di Mergozzo	Evitare la chiusura delle attività a seguito dal danno economico subito causa le restrizioni determinate dalla pandemia Covid 19
U.Fo.	Fondazione Cariplo	Cooperativa Il Sogno	Cooperativa Divieto di Sosta	Favorire il processo di integrazione organizzativa tra le due imprese sociali partner	Preparare il successivo processo di fusione per incorporazione
Well.Fa.Rete	Regione Piemonte	Cooperativa Il Sogno	Cooperativa Il Ponte, Cooperativa Emmaus, Cooperativa Isola Verde, SEAS, ASSOFORM	Azioni di welfare a sostegno dei dipendenti dei partner	Attivare esperienze virtuose di welfare aziendale in risposta alla domanda di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Sviluppare servizi per il benessere di lavoratrici e lavoratori, loro

					familiari e cittadinanza. Favorire sinergie progettuali e attuative di welfare con un coinvolgimento ampio di istituzioni e attori e strutturazione di reti sul territorio.
Gattabuia Pizzeria Galeotta	Fondazione San Zeno	Cooperativa Il Sogno	Casa Circondariale di Verbania, Ser.D, Dipartimento Salute Mentale dell'ASL, Formont, Servizi sociali di Verbania	Realizzato presso il Ristorante Sociale Gattabuia a Verbania, il progetto si propone di avviare un servizio di pizzeria di alta qualità affiancato da un percorso di formazione professionalizzante	Sostenere ed ampliare il lavoro di inclusione socio- lavorativa rivolta a persone con problemi di giustizia portato avanti dalla Cooperativa Il Sogno

Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- **consolidamento** della funzione di inserimento lavorativo (in particolare nella progettazione dei percorsi di inserimento, nella qualità degli ambienti per l'inserimento e nella gestione dei soggetti svantaggiati inseriti).
Questo obiettivo si rafforza e si realizza ogni anno soprattutto attraverso l'attuazione di progetti di sviluppo, sempre finalizzati alla creazione di nuovi posti di lavoro e di nuovi spazi a disposizione di soggetti svantaggiati o di persone in cerca di ri-collocazione o re-inserimento sociale con un'attenzione particolare alle nuove tipologie di svantaggio che stanno emergendo (disoccupati, immigrati, donne sole con figli, minori in dispersione scolastica).
Un importante aspetto da considerare sarà la formazione di questi soggetti anche nelle attività più semplici e nell'uso di piccole attrezzature in modo che si possano spendere sul mercato del lavoro più ampio con competenze consolidate.
- maggiore **fidelizzazione** dei soci alla vita della Cooperativa.
Prosegue, in tal senso, l'impegno del consiglio di amministrazione nel predisporre strumenti e momenti che possano permettere ai valori che hanno avvicinato i soci alla Cooperativa di diventare anche argomenti di confronto assembleare.
- il **potenziamento di servizi propri** attraverso l'attivazione di nuove aree produttive.
Ciò permetterà alla Cooperativa di crearsi una maggiore autonomia, riducendo la dipendenza dall'ente pubblico, una condizione che spesso limita la creatività e la capacità di innovazione e di pianificazione, legando le sorti della Cooperativa alle scelte correnti delle diverse amministrazioni.



Il Sogno Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Dell'Artigianato, 13
28845 Domodossola (VB)

P.IVA 01213880030

tel. 0324-243006

e mail: info@coopilsogno.it

sito web: www.coopilsogno.it