



IL SOGNO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Codice Etico

Il Sogno Società Cooperativa Sociale Onlus - Via Dell'Artigianato, 13 - 28845 Domodossola (VB)

(Approvato del Consiglio di Amministrazione il 08/05/2015)

Indice

1	Premessa	3
2	Destinatari.....	4
2.1	Obblighi dei soci e dei collaboratori.....	4
3	Principi Etici.....	5
3.1	Integrità, onestà e lealtà	5
3.2	Valore e tutela della persona	6
3.3	Trasparenza, correttezza e riservatezza	6
3.4	Legalità	7
3.5	Responsabilità	7
3.6	Tutela della sicurezza	7
3.7	Tutela dell’ambiente	8
4	Regole comportamentali.....	8
4.1	Premessa	8
4.2	Contributi	8
4.3	Donazioni e sponsorizzazioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.4	Informazioni societarie.....	8
4.5	Comunicazioni societarie	9
4.6	Prevenzione del conflitto di interesse.....	10
4.7	Prevenzione del riciclaggio.....	10
4.8	Rapporti con i terzi.....	10
4.8.1	Premessa	10
4.8.2	Rapporti con gli utenti.....	10
4.8.3	Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	11
4.9	Rapporti con lavoratori e collaboratori.....	11
4.10	Utilizzo dei beni aziendali.....	12
5	Obblighi di informazione	13
6	Provvedimenti disciplinari	13
7	Diffusione	13

1 Premessa

Il Sogno Società Cooperativa Sociale Onlus, (di seguito Il Sogno Cooperativa), nasce nel 1987 come emanazione dell'Associazione di Volontariato Alternativa A... di Domodossola, impegnata nella prevenzione del disagio giovanile. Fin dal principio il lavoro a contatto con l'ambiente ed in particolare le attività di pulizie, manutenzione ambientale, vivaio e giardinaggio hanno rappresentato uno dei fronti di sviluppo strategici della nostra organizzazione, attività che bene si addicevano alla finalità primaria della cooperativa che è l'inserimento al lavoro di persone con svantaggio.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale-lavorativa dei cittadini, in particolare chi soffre di una condizione di disagio.

Al fine di conseguire lo scopo sopra riportato, la Cooperativa realizza le seguenti attività:

- organizzare e gestire servizi nell'ambito dei settori: pulizie, raccolta differenziata, gestione cimiteriale, manutenzione del verde e giardini, servizio cucine e mense, derattizzazione e disinfestazione, laboratori di assemblaggio;
- collaborazione con i servizi di assistenza alla persona del territorio al fine di concretizzare progetti di inserimento lavorativo tramite borse lavoro o tirocini;
- assunzione come soci lavoratori di persone svantaggiate di cui all'art 4 della legge 381/91

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La Cooperativa potrà collaborare con altre cooperative, ivi compreso l'acquisto e lo scambio di prodotti e servizi, stipulare convenzioni con la Regione per ottenere l'assegnazione del servizio civile volontario, beneficiare dei contributi previsti ed erogati dalla CE, dallo Stato italiano, dalla Regione, Provincia, Comunità Montane e Comuni nello svolgimento delle attività sopra citate, assumere partecipazioni in altre cooperative, aderire a singole iniziative o ad associazioni provinciali, regionali e nazionali di rappresentanza, tutela, assistenza e revisione delle cooperative sociali, partecipare a gare d'appalto e compiere tutte le operazioni necessarie all'acquisizione e all'erogazione dei servizi.

Ai fini di cui alla legge 31 gennaio 1992 n. 59 e successive modificazioni, la cooperativa può istituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale. La cooperativa può adottare, ai sensi della suddetta legge n. 59 del 1992, procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo, all'ammodernamento, alla ristrutturazione e al potenziamento aziendale.

La cooperativa potrà stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo, conformemente a quanto previsto dalle leggi speciali in materia, una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci in regola con i versamenti e iscritti da almeno tre mesi sul libro soci ed effettuata

esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta fra il pubblico sotto qualsiasi forma.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta contraria a disposizioni di legge o di regolamenti applicabili alla singola fattispecie, né codici deontologici propri delle diverse figure professionali operanti nella Cooperativa.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e le procedure interne adottate dalla Cooperativa per lo svolgimento delle proprie attività si conformano ai principi ed alle regole contenuti nel Codice Etico.

A fronte di eventuali violazioni la Cooperativa adotterà, nei confronti del responsabile del comportamento inadeguato, i provvedimenti previsti dallo Statuto Societario e dalle Leggi vigenti.

2 Destinatari

Il Codice Etico è vincolante, senza eccezione alcuna, per tutti gli esponenti aziendali (membri degli organi sociali: presidente, vice-presidente, consiglieri) per tutti i soci (lavoratori, sovventori e volontari) e per i collaboratori esterni (consulenti, fornitori, partner, etc.) della Cooperativa Il Sogno, che ne costituiscono i destinatari e ai quali la Cooperativa richiede, pertanto, una condotta in linea con i principi, i valori ed i comportamenti in esso espressi.

Il presente Codice Etico costituisce elemento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Cooperativa Il Sogno ai sensi del DLgs. 231/2001.

2.1 *Obblighi dei soci e dei collaboratori*

I soci osservano il Codice Etico nello svolgimento delle relative mansioni. In particolare, ai soci è fatto obbligo di:

- osservare diligentemente le disposizioni del Codice Etico, astenendosi da ogni comportamento ad esso contrario;
- riferire all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia relativa a presunte violazioni del presente Codice Etico verificatesi nel contesto operativo;
- offrire la massima collaborazione nell'accertamento delle possibili e/o presunte violazioni del presente Codice Etico;
- informare i terzi, con cui intercorrano relazioni d'affari, circa le prescrizioni del Codice Etico e richiederne l'osservanza;
- esigere il rispetto delle disposizioni del Codice Etico nello svolgimento delle attività per le quali tali soggetti siano in relazione con la Cooperativa.

Collaborazione, lealtà, integrità, onestà e rispetto reciproco rappresentano i comportamenti distintivi della Cooperativa e improntano i rapporti tra i soci ed i terzi, con cui essi vengano in contatto in ragione delle attività lavorative svolte.

Anche ai collaboratori della Cooperativa (tra cui, a mero titolo di esempio, liberi professionisti, etc.) e a chiunque intrattenga con la Cooperativa rapporti di servizio è richiesto di attenersi ai principi contenuti nel Codice Etico.

La Cooperativa si impegna, inoltre, a curare, attraverso la pianificazione di attività formative e informative destinate a tutto il personale nonché attraverso attività di comunicazione interna ed esposizione in bacheche, la massima diffusione del Codice Etico ed a prevedere ed irrogare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle violazioni che dovessero verificarsi, e in ogni caso conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.

3 Principi Etici

3.1 Integrità, onestà e lealtà

Il rispetto dei valori di integrità, onestà e lealtà comporta che la gestione societaria e contabile si svolga nel rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, delle procedure interne, delle normative e delle leggi vigenti.

La Cooperativa Il Sogno crede nella competitività del mercato ed osserva le norme vigenti in materia di concorrenza, astenendosi dal porre in essere e/o incentivare comportamenti che possano integrare forme di concorrenza sleale.

3.2 Rispetto dei diritti umani

La Cooperativa Il Sogno rispetta e, laddove possibile, promuove i diritti definiti nella la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

I Diritti Umani rappresentano le imprescindibili prerogative degli esseri umani e la base della libertà, della giustizia e della pace nel mondo. Sebbene la responsabilità principale per il rispetto, la promozione e la protezione dei Diritti Umani sia affidata ai Governi, la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo chiede ad ogni individuo e ad ogni organo della società, incluse le imprese, di promuoverne il rispetto e di assicurarne effettivo riconoscimento su scala globale.

La Cooperativa basa i rapporti con i suoi stakeholder sul rispetto e la fiducia reciproci ed è per questo motivo che tutela, sostiene e promuove, nell'ambito delle proprie sfere d'influenza, i Diritti umani riconosciuti a livello internazionale, a partire da quelli previsti dalla "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo" e dalle convenzioni ad essa ispirate assicurandosi di non essere, seppur indirettamente, complice nella loro violazione.

In particolare Il Sogno:

- non tollera alcuna forma di lavoro irregolare, di lavoro "nero" né tanto meno di lavoro minorile o forzato;
- garantisce la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva condividendo con le organizzazioni sindacali un sistema di relazioni industriali basato sul confronto costante e costruttivo;
- rispetta i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l'età e il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. "Il Sogno" considera la diversità

un'opportunità sul piano culturale, umano e professionale attraverso il dialogo e il confronto di opinioni, idee e esperienze;

- tutela il diritto alla vita sia dei suoi collaboratori sia di persone terze coinvolte nelle sue attività, mettendo al centro della propria attenzione la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (si veda per questo successivo paragrafo "Tutela della sicurezza");

- La corruzione può avere dei forti impatti anche sui diritti umani e la Cooperativa "IO Sogno" si impegna a prevenirla con una serie di azioni specifiche, di strumenti di controllo e procedure,

3.3 Valore e tutela della persona

Le risorse umane sono un valore indispensabile e prezioso per la crescita e sviluppo della Cooperativa e ne costituiscono il vero patrimonio.

Le capacità e competenze, i valori e comportamenti delle persone rappresentano la vera garanzia per il futuro della cooperativa e sono la fonte della sua reputazione all'esterno. Al fine di valorizzare le capacità e le competenze di ciascuno, sono adottati criteri di merito e garantite a tutti pari opportunità.

L'organizzazione del lavoro è volta ad evitare qualsiasi situazione di oppressione organizzativa e/o di violenza psicologica. Sono garantite condizioni di lavoro che aiutino a svolgere le proprie mansioni in un clima di collaborazione, rispetto e serenità.

La Cooperativa si impegna, altresì, a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. In particolare, l'autorità non dovrà mai trasformarsi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia dei dipendenti e collaboratori in senso lato.

La Cooperativa esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non venga dato luogo a molestie, intendendo come tali:

- la creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti dei singoli o gruppi di lavoratori;
- la ingiustificata interferenza con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- l'ostacolo a prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale.

La Cooperativa richiede che ciascun Destinatario contribuisca personalmente a mantenere l'ambiente di lavoro rispettoso della sensibilità degli altri.

3.4 Trasparenza, correttezza e riservatezza

Tutte le azioni, operazioni, negoziazioni e, più in generale, i comportamenti dei Destinatari si ispirano alla massima trasparenza e correttezza. Nella gestione delle attività i Destinatari sono, infatti, tenuti a fornire informazioni trasparenti, veritiere, complete e accurate.

Inoltre i Destinatari sono tenuti a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui possono trovarsi in possesso e a non farne un utilizzo scorretto, a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio della attività societaria, fondamentale per la reputazione della Cooperativa e la fiducia che in quest'ultima ripongono gli utenti, i committenti, i soci stessi e la collettività complessivamente intesa.

Soci e collaboratori della Cooperativa Il Sogno sono tenuti ad attenersi rigorosamente al principio di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto societario comunque intervenuto. È pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti soggetti terzi in genere, coi quali la Cooperativa intrattiene, o è in procinto di intrattenere, relazioni d'affari.

I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro i quali abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro specifiche funzioni.

3.5 Legalità

I comportamenti dei Destinatari sono improntati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. E' responsabilità di ciascun Destinatario osservare le leggi ed evitare ogni comportamento che potrebbe coinvolgere la Cooperativa in azioni illegali, immorali e illegittime.

In nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Cooperativa in violazione delle leggi.

3.6 Responsabilità

Essere responsabili comporta che tutti svolgano le proprie attività ispirandosi ai principi di sana e prudente gestione, allo scopo di rendere la Cooperativa Il Sogno una cooperativa solida, affidabile, trasparente, aperta alle innovazioni, interprete dei bisogni sempre nuovi dei clienti e utenti, attenta alle esigenze dei soci, interessata al migliore sviluppo e utilizzo delle risorse umane e alla più efficiente organizzazione della cooperativa.

3.7 Tutela della salute e della sicurezza

La salute è un elemento essenziale della vita nella società ed è un diritto umano riconosciuto. Le minacce alla salute pubblica possono avere gravi impatti sulle comunità e ostacolarne lo sviluppo. Ne consegue che tutte le organizzazioni, grandi e piccole, dovrebbero rispettare il diritto alla salute e dovrebbero contribuire, in base ai loro mezzi e secondo quanto appropriato, alla promozione della salute, alla prevenzione delle minacce per la salute e delle malattie e alla mitigazione di qualsiasi danno al personale e alla comunità.

La Cooperativa promuove e garantisce la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri soci e collaboratori in tutti i luoghi in cui questi siano chiamati a svolgere la propria attività lavorativa, nonché promuove condizioni di lavoro sicure. Si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e rispettosi del sistema di sicurezza adottato e delle procedure aziendali che ne formano parte.

3.8 Tutela dell'ambiente

La Cooperativa Il Sogno rispetta l'ambiente come risorsa da tutelare, a beneficio della collettività e delle generazioni future, la stessa, infatti, è impegnata a garantire un ambiente prospero e salutare.

Pertanto i Destinatari del presente Codice Etico devono:

- collaborare alla promozione del rispetto e della cura dell'ambiente;
- gestire i rifiuti promovendo il ricorso alle pratiche di riciclaggio e recupero;
- limitare il consumo di risorse, incentivando sistemi di risparmio.

Il Sogno cerca pertanto di migliorare le proprie prestazioni ambientali prevenendo l'inquinamento, privilegiando l'utilizzo di fonti energetiche alternative quali pannelli fotovoltaici e legna (in forma di cd. cippato) per la produzione di energia e per il riscaldamento delle proprie strutture.

4 Regole comportamentali

4.1 Premessa

La Cooperativa mira al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la fornitura di servizi ove includere percorsi di inserimento lavorativo di persone con svantaggio.

I rapporti con la committenza, sia pubblica che privata, devono essere improntati a senso di responsabilità e spirito di trasparenza e di collaborazione. Tutte le azioni e operazioni in genere poste in essere nell'interesse della Cooperativa, o che risultino comunque a suo vantaggio, devono essere ispirate alla legittimità, sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, ed alla chiarezza e verità nei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure stabilite, e devono essere suscettibili di verifica da parte degli organi interni di controllo.

4.2 Contributi

La Cooperativa può aderire a richieste di contributi e bandi, da parte di enti pubblici e privati, organizzazioni del terzo settore, privati cittadini. Partecipa a gare d'appalto emesse da enti pubblici e privati nell'ambito della propria attività di indirizzo commerciale per acquisizione di nuove opportunità.

4.3 Informazioni societarie

Ogni azione, operazione o transazione deve essere correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e i principi contabili applicabili, e dovrà essere inoltre debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Affinché la contabilità risponda ai requisiti di verità, completezza e trasparenza del dato registrato, per ogni operazione deve essere conservata adeguata e completa documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'accurata registrazione contabile;
- l'immediata individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni sottostanti all'operazione medesima;
- l'agevole ricostruzione formale e cronologica dell'operazione;
- la verifica del processo di decisione, di autorizzazione e di realizzazione, nonché l'individuazione dei vari livelli di responsabilità.

Ciascun Destinatario opera, per quanto di sua competenza, affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione della Cooperativa sia correttamente e tempestivamente registrato in contabilità; ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente le risultanze della documentazione di supporto.

Pertanto, sarà compito del personale a ciò preposto fare in modo che la documentazione sia facilmente reperibile e ordinata secondo criteri logici.

La circolazione delle informazioni, ai fini della redazione del bilancio e al fine di garantire una rappresentazione chiara e veritiera della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società, deve avvenire conformemente ai principi di veridicità, completezza e trasparenza.

4.4 Comunicazioni societarie

Tutte le informazioni riguardanti la Cooperativa dovranno essere rese in maniera puntuale, veritiera e trasparente.

Alla luce di quanto sopra esposto, ogni comunicazione all'esterno di documenti e informazioni riguardanti la Cooperativa, i soci o altri soggetti con i quali essa si relaziona deve avvenire nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche di condotta professionale vigenti.

È, in ogni caso, vietata:

- la divulgazione di notizie false o tendenziose inerenti la Cooperativa, i soci o altri soggetti con i quali essa si relaziona nello svolgimento delle proprie attività;
- ogni forma di pressione volta all'acquisizione di atteggiamenti di favore da parte degli organi di comunicazione/informazione al pubblico;
- con specifico riferimento alle informazioni di natura finanziaria, la divulgazione di eventuali informazioni riservate acquisite in occasione delle attività aziendali.

Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, la gestione dei rapporti della Cooperativa è riservata esclusivamente ai soggetti incaricati. Ogni soggetto che intrattiene rapporti con la Cooperativa deve evitare la indebita comunicazione o diffusione di dati e/o informazioni.

4.5 Prevenzione del conflitto di interesse

Nella conduzione delle proprie attività, i Destinatari devono evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi.

Per conflitto di interessi deve intendersi il caso in cui il Destinatario persegua un interesse diverso dallo scopo della Cooperativa o compia attività che possano, comunque, interferire con la sua capacità di assumere decisioni nell'esclusivo interesse della stessa, ovvero si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari. A titolo esemplificativo e non esaustivo si ipotizza il caso in cui un esponente della Cooperativa, un socio lavoratore od un collaboratore operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello della Cooperativa, per trarne un vantaggio di natura personale.

I Destinatari si astengono dallo svolgere attività contrarie all'interesse della Cooperativa, consapevoli che il perseguimento di tale interesse non potrà tuttavia legittimare condotte contrarie ai principi del presente Codice Etico.

4.6 Prevenzione del riciclaggio

I Destinatari, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati con la Cooperativa, non dovranno, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività criminali o alla ricettazione di beni o altre utilità di provenienza illecita.

Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori e altri partner in relazioni d'affari, la Cooperativa e i propri soci e/o collaboratori dovranno assicurarsi, sulla base delle informazioni disponibili, circa l'integrità morale, la reputazione e il buon nome della controparte.

E' fatto obbligo di rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in materia di lotta al riciclaggio.

4.7 Rapporti con i terzi

4.7.1 Premessa

A titolo generale ai Destinatari è fatto divieto di chiedere, offrire, accettare o promettere direttamente o indirettamente, denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a titolo personale, allo scopo di trarre vantaggi indebiti. Piccoli doni, favori o prodotti possono essere accettati come atti di cortesia commerciale, purché tali, per valore, da non compromettere l'integrità e la reputazione di una delle due parti.

4.7.2 Rapporti con i fornitori

Per promuovere la responsabilità sociale nella propria catena del valore, la Cooperativa Il Sogno integra criteri etici, sociali, ambientali di uguaglianza di genere, di salute e sicurezza, nelle proprie politiche e pratiche di acquisto, distribuzione e appalto, per aumentare la coerenza con gli obiettivi di responsabilità sociale.

A tale scopo, esercita in modo appropriato e nei limiti del possibile, la necessaria diligenza e il monitoraggio delle organizzazioni con cui essa ha relazioni, al fine di evitare che l'organizzazione comprometta la propria reputazione.

In particolare, Il Sogno predilige - a parità di qualità e prestazioni - i fornitori che operano nel territorio con attenzione alla ricaduta occupazionale e sociale e rispettano l'ambiente.

4.7.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche, a qualsiasi livello (locale, regionale e nazionale), nonché con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni, di Pubbliche Istituzioni, di Autorità di Vigilanza, di Autorità giudiziarie e/o di altre Autorità Amministrative Indipendenti e, in ogni caso qualsiasi rapporto di carattere pubblicistico, devono sempre ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge applicabili, ai principi di trasparenza, onestà e correttezza, e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Cooperativa.

La Cooperativa si impegna a mantenere nei confronti di tali soggetti, con cui si relaziona costantemente nello svolgimento delle proprie attività aziendali, un atteggiamento di massima collaborazione, improntato a trasparenza e correttezza.

E' fatto divieto ai Destinatari di dare o promettere omaggi, denaro, benefici e/o qualsiasi altra utilità, personale e non, nell'ambito delle attività svolte per la Cooperativa, tali da ingenerare, in un terzo imparziale, anche solo il sospetto di aver agito nell'interesse e per conto dello stesso, fatta eccezione per gli omaggi di modico valore riconducibili alle normali relazioni di cortesia o pratiche commerciali.

La gestione dei rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari non devono influenzare impropriamente le decisioni delle amministrazioni interessate, in particolare dei funzionari che trattano o decidono per conto delle stesse.

Le disposizioni indicate nei punti precedenti non si applicano alle spese di rappresentanza, ordinarie e ragionevoli od agli omaggi di modico valore, che corrispondano alle normali consuetudini nelle relazioni della Cooperativa con i soggetti indicati, e sempre che non si sia in presenza di violazioni di legge.

4.7.4 Rapporti con gli utenti

La Cooperativa fonda la propria attività e la gestione dei propri servizi sulla qualità, intesa non solo come qualità del servizio ma anche come attenzione alle particolari esigenze degli utenti, sulla professionalità, sulla disponibilità e tempestività nel riscontro delle richieste dei servizi e sul puntuale esame delle necessità, per un pieno soddisfacimento dei propri utenti.

4.8 Rapporti con lavoratori e collaboratori

Il personale è associato con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento. La Cooperativa Il Sogno osserva la legislazione relativa ai contratti di lavoro e promuove i propri standard di gestione del personale e i principi sanciti nel proprio Codice Etico affinché siano salvaguardati in ogni

località in cui opera i diritti previsti dalla “Dichiarazione universale dei diritti dell’uomo” richiedendo, ove possibile, che questo principio sia rispettato anche da collaboratori esterni, fornitori e partner commerciali, e impegnandosi a vigilare in tal senso nei limiti delle proprie competenze.

Il Sogno non tollera qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione e sviluppo di carriera del personale. La Cooperativa si impegna ad una condotta corretta ed imparziale offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i soci sulla base delle specifiche qualifiche professionali e capacità di rendimento: i profili professionali dei candidati vengono valutati esclusivamente al fine del perseguimento degli interessi della Cooperativa e senza alcuna implicazione atta a favorire o accordare vantaggi di qualsiasi natura.

In particolare, non sono ammesse discriminazioni in base al sesso, all’orientamento sessuale, alla razza, alla disabilità, alla nazionalità, all’età, alle opinioni politiche e sindacali, all'ideologia e al credo religioso, al ceto sociale.

Il Sogno fornisce a tutti i lavoratori, in tutte le fasi della loro esperienza lavorativa, l'accesso allo sviluppo delle competenze, alla formazione e all'apprendistato, e opportunità per l'avanzamento di carriera, su base equa e non discriminatoria.

4.9 Utilizzo dei beni aziendali

Ciascuno Destinatario è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali attraverso comportamenti responsabili. In particolare, ciascun socio lavoratore deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati; è prevista la possibilità di essere chiamati a rispondere di eventuali danni causati da manifesta e palese imprudenza, negligenza ed imperizia;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza o comunque in contrasto con l’interesse della Cooperativa.

Non è ammesso alcun uso improprio da parte dei lavoratori dei beni aziendali per conseguire vantaggi non autorizzati.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche i Destinatari sono tenuti a:

- utilizzarle secondo le indicazioni e per gli scopi per i quali vengono messe a disposizione;
- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.

Gli amministratori, i soci lavoratori, i collaboratori esterni, i sindaci devono adottare ogni cura per evitare qualsiasi tentativo di accesso abusivo e/o danneggiamento di sistemi informatici di enti esterni e di acquisire, implementare, duplicare ed utilizzare software privo delle necessarie licenze d’uso.

5 Obblighi di informazione

Qualora il socio o il collaboratore esterno venga a conoscenza di situazioni illegali, eticamente scorrette o, comunque, contrarie ai principi espressi dal presente Codice Etico, che, direttamente od indirettamente, vadano a vantaggio della Cooperativa o siano commesse in violazione dei principi in esso contenuti, deve segnalarle immediatamente all'Organismo di Vigilanza di cui al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex DLgs. 231/2001 tramite le seguenti modalità di informazione:

- E-mail: coopilsognoonlus@gmail.com
- Posta ordinaria: Organismo di Vigilanza della Cooperativa Il Sogno, Via Dell'Artigianato n. 13, Domodossola (VB).

Le segnalazioni ricevute devono essere verificate senza ritardo e trattate dallo stesso Organismo di Vigilanza garantendo, in ogni caso, l'anonimato del segnalante.

I rapporti tra i soci devono essere improntati alla correttezza, alla collaborazione, alla lealtà ed al reciproco rispetto. Pertanto, è sanzionabile da parte della Cooperativa l'abuso del dovere di informazione disciplinato dal presente articolo a scopo di ritorsione o meramente emulativo.

6 Provvedimenti disciplinari

Essendo il Codice Etico elemento costituente del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Cooperativa ai sensi del DLgs. 231/2001, qualsiasi comportamento da parte dei destinatari che risulti in contrasto con le previsioni ivi contenute, sarà soggetto alle procedure disciplinari e misure sanzionatorie espressamente previste dal Modello.

7 Diffusione

La Cooperativa si impegna a far conoscere il Codice Etico a tutti i destinatari. A tal fine ciascun socio avrà l'onere di prendere visione del Codice Etico e dovrà attestare l'avvenuta ricezione e comprensione dello stesso. Copia del Codice Etico sarà resa disponibile a ciascun collaboratore esterno, da cui si richiede comunque una dichiarazione contenente l'impegno ad uniformarsi alle prescrizioni ivi contenute.

La Cooperativa si impegna a diffondere il Codice Etico tra tutti i soggetti, direttamente o indirettamente, interessati.